

澳門中小企業協進會會訊

Aug 2025

滙業銀行90周年回饋社會 健康講座啓迪中小企業家「心」韌力



日前由滙業銀行聯合澳門中小企業協進會主辦的「滙業銀行90周年回饋社會」健康系列講座，假澳門新東方置地酒店藍宮宴會廳順利舉行。本次活動以「關注心理健康，應對都市壓力」為核心，匯聚醫療、心理、政策及科技領域權威專家，多角度探討壓力與情緒管理之道，既是滙業銀行90周年回饋社會的重要舉措，也響應了澳門特區政府對市民身心健康的高度重視。

匯聚跨界智慧，呼應社會需求



滙業財經集團行政總裁暨本會理事區麗莊小姐致歡迎辭時指出，滙業銀行始終秉持「取諸社會、用諸社會」的理念，此次聯合香港創新醫療學會舉辦健康講座，正是基於澳門23%居民曾受情緒困擾的現實數據，希望通過跨領域專家的分享，提升社會整體心理韌性。「未來我們將持續推出類似活動，與各界攜手共建更關懷的社區。」

香港行政會議成員、前食衛局局長高永文醫生通過視頻強調，全球每8人中就有1人受精神健康問題困擾，「正視壓力與情緒問題，需要科學知識與同理心並重，更需要社會各界共建包容支持的網絡。」

專家解讀：從個人到社會的健康對策

當天五位專家學者分別從不同維度給出實踐建議，覆蓋個人調節、社會支持與科技應用等層面。



香港創新醫療學會會長劉少懷醫生直指精神健康對公共衛生與經濟的深遠影響：「全球逾10億人受精神問題困擾，抑鬱和焦慮已造成巨大生產力損失。」他建議政府需加強社區心理服務、建立聯防機制，同時呼籲社會提升意識，共同守護「心理免疫系統」。

緊急青少年精神健康支援計劃贊助人梁永鏗博士則聚焦體系建設，強調精神健康支援需整合社福、醫療、教育及數位資源，「可借鑒香港經驗，通過AI諮詢助手和遠程醫療擴大服務覆蓋，讓偏遠地區也能獲得及時幫助。」



身心靈健康研究專家冼雅瑤博士從個人層面給出實用方法：「培養心理韌性需內外兼修——內在可通過正念、情緒認知管理壓力，外在則需堅持帶氧運動、健康飲食，更要學會用呼吸練習、深度聊天釋放壓力，以『預防勝於治療』的態度守護健康。」

而Oxmd創辦人、醫療AI應用專家區兆倫則提醒科技應用的風險：「青少年越來越依賴AI聊天機器人作為情感寄託，雖能短期緩解孤獨，卻可能弱化社交能力、加深認知依賴。技術需在健全保護措施下使用，才能成為助力而非風險。」



喚醒社會關注，共築健康社會

本次講座通過權威分享，不僅普及了心理健康知識，更搭建了跨界對話的平台。區宗傑理事長表示，希望以此為起點，持續喚醒社會對身心靈健康的重視，未來將推出更多系列活動，與澳門市民共同創建健康和諧的社會環境。

對中小企業家的啟發

此次講座內容對中小企業家可歸納為以下三大啟示：

1. 重視「心理健康生產力」：劉少懷醫生提到的「壓力導致生產力損失」提醒企業家，員工心理健康與團隊效率直接相關。企業可借鑒洗雅珏博士的建議，在團隊中推廣正念練習、健康飲食等習慣，或定期組織壓力釋放活動，降低因情緒問題導致的效率損耗。

2. 構建「微型支持體系」：梁永鏗博士強調的「資源整合」對企業管理頗有啟發。中小企業可參考社會支援體系的思路，建立內部簡易心理支持機制，如提供情緒管理培訓、聯繫專業心理輔導資源，同時關注員工因工作壓力產生的情緒困擾，及時介入。

3. 審慎看待科技工具：區兆倫關於AI風險的提醒，提示企業家在引入數位工具（如員工心理諮詢平台）時，需平衡便利性與風險，避免依賴技術忽視人際關懷。同時，企業家自身也需注重心理韌性的培養，通過科學方法管理經營壓力，才能帶領團隊穩健發展。

今時今日，心理健康不僅是個人生存質量的基礎，更是企業可持續發展的隱形動力。中小企業家唯有將健康理念融入管理與生活，才能在繁忙的商業環境中實現個人與企業的雙重平衡。



「深化政企合作 助力澳門經濟」

交流會



日前，澳門招商投資促進局謝永強主席一行五人到訪本會，並與理監事代表以「深化政企合作，助力澳門經濟」為主題進行交流。會上圍繞澳門經濟發展、中小企業協作及區域合作等議題展開深入討論。

交流活動先由陸美嫦秘書長就中小企業協進會過去27年的工作及成果作簡單回顧，當中包括充分扮演業界與特區政府溝通的橋梁角色，組織國內及國際的交流考察活動、不同類型學術性研討會，以及國際級論壇等多元活動，展現了澳門與國內外經濟、學術等領域的緊密聯繫。隨後，陸秘書長亦向謝主席分享了本會及滙業銀行90周年的最新發展動向及區理事長的傳奇奮鬥故事，探討了金融機構在支援中小企業發展中的作用。



區宗傑理事長在發言中指出，當前澳門乃至全球經濟不景氣呈現，澳門的市道情況有越來越差的趨勢，澳門中小企似乎亦只有以“躺平”的態度迎接新常態，上屆政府因新冠疫情等客觀原因未能在1+4產業多元化發展方面取得明顯的果效，同時本會自2020年後再沒有得到政府的資助，近年為中小企所舉辦的一切活動，講座及工作坊等都只能由理監事

作贊助及會員自費參家；因此今日十分榮幸謝主席親臨本會，希望可以聽到謝主席分享未來的工作的方向和計劃，著力改善澳門中小企的營商環境，同時未來亦可讓我們可以組織理監事及會員參加招商局的海內外招商活動，為澳門中小企業有走出去的方向以及政府支援。

謝永強主席十分認同本會對中小企的付出，亦十分明白區理事長對中小企未來發展的隱憂，確實與這一屆政府同坐一條船，同樣面臨方方面面的嚴峻挑戰，現時全球經濟正進行結構性的調整，線上消費正影響著傳統的零售及服務業，澳門經濟多元發展的定位雖然已有一段時間，國家對澳門這個金片仍是十分期待的，政府未來對新興產業的投入，以及繼續維護社會穩定發展，居民安居樂業仍是任重道遠，需要全澳門社會各界亦作出努力及支持。

謝主席進一步介紹了招商投資促進局的核心工作，包括對外宣傳澳門的投資環境、吸引外資落地澳門、推動本地中小企業與外資合作，局方期望借助區宗傑理事長等一眾資深企業家的經驗，引領澳門企業積極融入大灣區及拓展葡語系國家市場，通過深化政企互信與協作，共同應對經濟環境變化，為澳門經濟多元發展注入新動能。



李春源副理事長表示：希望招商局可以像十多年前一樣，多些邀請本會到葡語系國家甚或今年政府提到的西班牙語系國家多作交流考察，拓闊中小企的視野，開展商機。

魏慷副理事長希望政府在1+4產業上向中小企分享當中已落地及將落地的計劃，讓中小企有參與的機會，並從中對中小企作出針對性的支援服務。

黃少華副理事長希望局方可以加強中小企向大健康產業及銀髮產業方面的發展，可以利用深合區的土地空間及澳門監造的方式吸引相關健康食品落戶科研項目及生產。

朱麗萍副監事長則對招商引資來的企業對本澳中小企造成進一步的躋壓，讓原本的小市場被外來企業佔據，希望政府可從中以保障澳門中小企優先等政策政進行監督，一起讓餅做大。

趙海濤監事則希望政府再思考博彩業的增長為澳門帶來的正面要素，控制博彩業無序發展的、應當的、健康的，但如果龍頭產業呈萎縮的情況則會直接影響到產業鏈上的無數中小企。

此次交流會為政企搭建了高效溝通的橋樑，澳門中小企可在一國兩制下掌握澳門經濟發展新業態的配套產業，當中包括金融、財務及會計等優勢服務產業，以及新興的數據中心等產業配套。交流會出席嘉賓還包括招商投資促進局委員李藻森、首席顧問梁錦駒、高級技術員顧佩玲、技術員何秀甄；本會其他出席者包括：副理事長司徒璧光、李春源、魏愷、楊莉莉、黃少華；副監事長朱麗萍；監事趙海濤；理事梁建誠及鄭綺萍等。

政策技術雙驅動 助企業加速數位化轉型 「中小企業數位化方案體驗日」



本會副理事長司徒璧光出席了由澳門經濟及科技發展局主辦、澳門生產力暨科技轉移中心執行的「中小企業數位化方案體驗日」，當天吸引了本地中小企代表及科技服務商參與。活動聚焦數位化轉型實踐，通過技術展示、方案對接和政策解讀，為企業提供一站式升級路徑。此次活動標誌著澳門中小企業數位化轉型進入「場景落地」加速期，政策與技術的雙重驅動為傳統行業提供了可複製的升級範本。



司徒副理事長介紹：經濟及科技發展局重申「2025中小企業數位化支援服務計劃」的擴容措施——名額從去年的900個增至1500個，分兩期開放申請，首期已收到1680宗申請，遠超預期。當中計劃對中小企包含三方面的支持：

1. 能力建設：提供數位化營運認知培訓、經營模式診斷及改革方案評估；

2.工具賦能：合資格企業可免費獲得價值上限18,000澳門元的定制化解決方案（如智慧收銀系統、供應鏈管理平台）；

3.財政支持：疊加免稅、免息貸款等融資優惠，緩解企業資金壓力。

當天展會上科企向中小企展示不同的應用場景，並建議中小企可優先選擇易部署、低成本的SaaS工具（如庫存預警、會員管理模組），避免一次性投入過高。不可忽視的是，通過系統沉澱的銷售資料，企業可優化選品策略、預測需求，部分案例顯示庫存周轉率提升25%以上。有興趣參與計劃的企業請留意，需提前準備消費者委員會「誠信店」資格，而今年第二期申請將於11月開放，如需協助可與本會幹事處聯絡（87969603 梁先生）。

今日華人出版社

第十屆傑出人物年度頒獎典禮

◆ 魏愷博士以“半途不廢”改寫建築業女性傳奇 ◆



日前由今日華人出版社主辦的第十屆傑出人物年度頒獎典禮在香港亞洲電視總台禮堂盛大舉行。這場以「時代精神與個人擔當」為主題的盛會，匯聚港澳政商精英近600人，透過28位火炬手傳遞香港回歸28周年聖火的儀式，彰顯個人奮鬥與國家發展同頻共振的深刻內涵。澳門中小企業協進會副理事長魏愷女士榮膺「2024年度傑出女性獎」，成為首位以建築工程專業背景獲此殊榮的港澳女性，其「永不言棄」的職場哲學，實為澳門年青一代的中小企業家樹立榜樣。

一、突破傳統框架的行業先鋒

建築業向來被視為「男性地頭」，據澳門統計暨普查局數據顯示，2023年本地建築從業者中女性僅佔18.7%，而魏愷正是這少數突破性別

藩籬的典範。16歲投身工地的她，從測量員做起，歷經工程師、項目經理等職位磨練，憑藉紮實技術功底與過人膽識，逐步成為業界翹楚。2013年主導永利皇宮項目時，她帶領團隊攻克複雜鋼結構工程，榮獲香港建造業議會金獎，用實績打破「女性不適合工程現場」的偏見。

二、逆境中成長的學習典範

面對行業波動，魏愨始終堅持「投資自己」的信念：1998年亞洲金融風暴期間，她報讀澳門聖若瑟大學工商管理碩士課程，系統學習企業管理；2006年再赴香港修讀悉尼大學工程管理碩士，強化專業理論基礎；2020年新冠疫情肆虐之際，她毅然報讀澳門大學工商管理博士課程，研究建築業數字化轉型，並於2024年順利畢業。這種「愈挫愈奮」的學習態度，使其在市場逆周期中不斷升級競爭力。



三、傳承精神的青年導師

對於後輩，魏愨強調「職業無分貴賤，關鍵在持之以恆」。她以自身經歷為例，鼓勵年輕人：「選擇男性主導的行業並不可怕，重要的是用專業實力證明價值。」針對當前經濟環境，她提出「三不原則」：不輕言放棄（面對困難主動迎戰）、不停止學習（把握機遇提升技能）、不設限未來（打破性別與行業壁壘）。

四、時代精神的踐行者

魏愨的職業生涯見證了澳門建築業從傳統向現代化轉型的全過程。她主導的多個項目引入BIM技術，將施工效率提升40%，並積極參與澳門智慧城市建設，推動行業綠色轉型。對於未來，她表示將繼續推動「文武兼修」的人才培養模式，「建築業需要既懂技術又善管理的複合型人才，這是行業發展的必然趨勢」。魏副理事長引用《禮記》所言：「君子遵道而行，半途而廢，吾弗能已矣。」這種持之以恆的精神，正是當代青年最需要的職場座右銘。

魏副理事長其從工地管工到博士CEO的蛻變歷程，詮釋了「淬煉成鋼」的深刻內涵。在這個充滿變數的時代，她的故事無疑為所有追夢者指明方向：唯有堅持不懈、與時俱進，方能在風浪中築就屬於自己的輝煌。

仁協之友舉辦青創援助計劃展望座談會 匯聚各界力量助青年圓夢

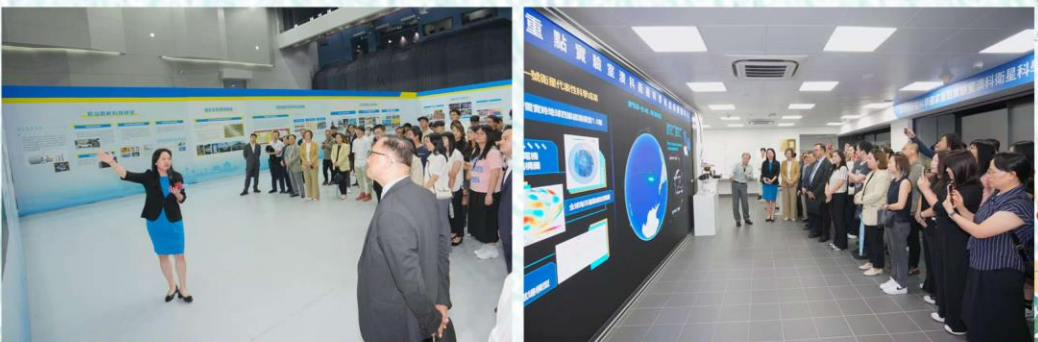


日前理事梁建誠先生代表本會出席仁協之友在澳門科技大學禮堂舉辦的“青年創業援助計劃實施與展望”座談會，活動旨在推動澳門青年融入國家發展大局，深入了解創業前景與科創機遇。當天邀請多位重量級嘉賓分享權威見解，吸引逾100名各界青年代表參與，座談會由澳門科技大學校董會副主席兼秘書長陳季敏主持，中聯辦協調部副部長吳輝、教育局副局長黃嘉祺，以及仁協負責人廖澤雲、招銀英等出席，共同為青年創業建言獻策。

科研與政策雙輪驅動 開啟科創視野

陳季敏以“共振祖國發展脈動，把握時代創業契機”為主題打開話題，詳細介紹了澳門科技大學近年在航天科技、人工智能等領域的突破性成就，鼓勵青年學子把握國家對科創領域的戰略支持，勇於投身創業實踐。澳門科技大學協理副校長張可隨後揭秘“澳科衛星星座、地磁大模型與地磁導航”的前沿應用，展示了衛星數據如何轉化為推動產業升級的科研動力；澳門轉化醫學中心主任何耀則從“澳門轉化醫學中心與跨域合作的大健康藍圖”切入，闡釋了醫療科技領域的創業機遇。

座談會前，與會青年在陳季敏和澳門科技大學副校長龐川的陪同下，參觀了衛星地面站及澳科衛星科學與應用數據中心。親眼見證衛星接收數據的瞬間，並了解數據處理全過程後，青年們對衛星科技的產業化前景倍感振奮，紛紛表示對科創事業充滿期待。



弘揚愛國愛澳精神 共繪科創藍圖

仁協理事長招銀英在總結時表示，從“澳門科學一號”衛星成功發射到各領域科研成果頻出，澳門青年正迎來前所未有的創業機遇。她特別強調，青年是澳門的希望和未來，更是建設祖國的生力軍，希望青年朋友們牢記愛國愛澳核心價值，在科創路上腳踏實地，成為澳門和國家發展的棟梁之才。



中小企業搭橋引路 助力青創落地生根



理事梁建誠在會後分享指出，澳門青年創業正處於“政策利好、科研支撐、產業待興”的黃金時期，中小企業作為市場活力的重要載體，應成為青年創業的“第一個合作夥伴”。

希望未來可結合協會服務經驗，詳細解讀了《青年創業援助計劃》的實施要點，建議青年善用最高30萬澳門元免息援助款項，針對青年創業普遍面臨的“技術轉化難、市場接人難”問題，推動中小企業與高校科研團隊建立技術需求對接平台，從遠在天邊的衛星應用、到貼地的醫療科技等高端成果，通過中小企業的靈活機制實現市場落地。相信創業不是孤軍奮戰，而是資源的有機整合。澳門中小企業協進會憑藉與國際上的關係，定可為澳門青年科創事業注入強勁動力。

AI狂潮下的領導者抉擇： 在顛覆時代中尋找生存與突破的戰略指南

這或許是企業領袖們最需要勇氣的時代。

當ChatGPT在五天之內吸引百萬用戶，當AI以指數級速度重塑商業底層邏輯：我們清楚地感知到風暴將至，卻無人能精確描繪它的形狀與路徑。

某科技公司執行長斷言：一千天後，人類社會將被AI徹底顛覆。高盛預測：全球3億個工作機會可能被取代。這些數字令人心驚，卻只是冰山一角。真正的挑戰在於，這場變革沒有路線圖，沒有先例可循，企業領導者第一次必須在迷霧中掌舵前行。

當顛覆成為新常態：

近期幾乎所有企業高管都在董事會上談論AI，但坦承「真正理解其影響邊界」的寥寥無幾。這種認知落差極其危險：就像駕駛一輛高速跑車卻看不清彎道何在。



梁建誠理事
文章分享

最令人警醒的案例：一家法律事務所引入AI工具後，過去需要數十小時的併購文件審查，現在只需半小時。這不是效率提升，而是工作模式的徹底重構。律師的需求量將銳減，收費模式將崩塌，整個產業鏈都將重新洗牌。

樂觀者說AI將創造新的工作，但殘酷的事實是：新創造的工作數量，可能遠不及被取代的數量；而新工作所需的技能，與被取代者擁有的技能幾乎沒有重疊。

AI時代領導者的四項核心修練：

在這個背景下，企業領袖需要重新定義自己的角色。我認為，新一代領導者必須具備以下四項關鍵能力：

1. 技術洞察力：

企業領袖不需要會寫程式，但必須理解AI的底層邏輯。就像車主不需要會修引擎，但必須知道何時該加速、何時該煞車。領導者要能判斷AI的強項與弱點，知道何時該相信機器判斷，何時該介入人類智慧。

2. 數據對話能力：

未來最稀缺的技能，是向AI提出精準問題的能力。領導者必須成為「提問大師」，懂得如何從AI機器獲得資料，同時保持批判性思維，識別其中的謬誤與偏見。

3. 人機協同智慧力：

最優秀的領導者將是「人機團隊」的指揮家。他們知道何時自動化可以提升效率，何時過度自動化會損害創造力；如何讓AI增強而非取代人類智慧，在效率與人性化之間找到最佳平衡點。

4. 倫理決斷力：

AI帶來前所未有的道德難題。從數據偏見到算法歧視，從隱私洩露到監管風險，每一個技術決策都可能成為法律與聲譽的危機。領導者必須建立「倫理防火牆」，這不僅是社會責任，更是商業生存的必須。

攻守兼備的雙軌戰略：

面對不確定性，“觀望”是最危險的選擇。最成功的組織正在採取「雙軌並行」策略：一方面嚴控成本、強化現金流，為寒冬做準備；另一方面大膽投資新機會，在將會來臨的顛覆中尋找突破點。

“速度”就是新的護城河。這不是指盲目追趕風口，而是指組織的學習速度、試錯速度、調整速度。能夠快速實驗，嚐到快速失敗但繼而快速學習，並創造成功的企業，將獲得無可比擬的競爭優勢。

我們正站在歷史的轉折點上。那些能夠擁抱AI而不迷失人性、追求效率而不犧牲倫理、保持敏捷而不失去戰略定力的領導者，不僅將帶領組織度過風暴，更將在重塑後的商業世界中佔據領先位置。

這是最壞的時代，也是最好的時代。對於有準備的領導者而言，AI狂潮不是威脅，而是重新定義遊戲規則的歷史性機遇。

科技守護盛事 智慧賦能多元

| 衛安創新助力全運會與經濟轉型 |

隨著第十五屆全運會進入籌備衝刺階段，澳門街頭巷尾洋溢著盛事將至的熱烈氛圍。在這座城市日夜運轉的脈絡中，一家紮根澳門三十五載的企業正穩步蛻變。本會永久會員衛安（澳門）有限公司（Guardforce Macau）近年積極發展科技應用領域，其研發的智能康養系統與智慧環衛解決方案，積極邁向大健康和高新技術的戰略板塊，更與澳門「1+4」適度多元經濟發展戰略深度契合。

科技賦能：從傳統保安到智能化解決方案

衛安憑藉35年現金押運、護衛服務經驗，近年積極融合AIoT物聯網及雲端數據技術，致力圍繞以Security（安防），Smart-care（康養），Sanitation（環衛）為發展主軸的3S產品服務板塊，令安防服務的覆蓋更廣、效率更高。專為護養院舍及居家安老設計的智能康養系統透過物聯傳感設備加強了長者照護的效率，以及優化城市衛生管理與防疫體系的智能環衛方案。

全運會應用場景：智能環衛方案打造場館隱形衛士

在澳門某體育場館的現場，一組白色機器人沿著場館自主導航行進。這款等離子空氣消毒機械人運用高壓電離技術分解甲醛與細菌，賽後兩小時即可完成萬人場館的消殺。可減少50%人力消毒成本，保障密閉空間空氣質量。



(圖為 衛安放置在場館外的智能壓縮垃圾箱)

在場館入口處擺放著衛安公司研發的太陽能壓縮垃圾箱，其內建超聲波滿載偵測及自動壓縮功能，當垃圾桶壓縮率到達85%，清潔車才出動收運——這種精準干預可減少80%垃圾清運頻次，大大提升了場館的清潔效能。

深耕養老產業：科技守護銀髮經濟新藍海

配合澳門發展「大健康產業」方向，衛安推出業界首創無穿戴監護方案——防遊走安全系統，通過AI人臉辨識技術連合前臺調度系統加強院舍對失智/遊走傾向院友的照顧，以減少他們因走失而引起意外的風險，該方案曾獲2019澳門商務大獎金獎認證。再加上獲得美國FDA認證的XK300-H非接觸式生命體徵監測儀，通過物聯網以非接觸式監測長者生命體征異常可達到臨床醫學早期干預，就組成了康養板塊的自動化支援體系。

根據數據顯示，該類監測設備在保障隱私前提下降低平均70%意外失救風險。7×24小時鏈接衛安監控中心，可以雙重保障獨居長者安全。」衛安澳門總經理王頌兒，分享目前澳門已合作的幾家護老院舍反饋的實際使用心得。



(圖為 衛安XK300-H非接觸式生命體徵監測儀)

助力經濟多元化的科技引擎

衛安的轉型之路，正是澳門中小企業回應「1+4」戰略的縮影——從傳統保安服務，延伸至大健康、高新技術等新興產業：

●技術輸出創造產值 AIoT物聯網解決方案，全面帶動本地技術人才需求；

●環保科技對接旅遊 智能垃圾桶和等離子消毒機械人的運用，提升旅客體驗同時提升清潔部門運作效率；

●智慧養老守護長者 智能養老方案已服務澳門多家康養機構，使科技成為照護工作者的眼睛。

科技溫度守護澳門未來

從守護長者安康到優化城市脈動，這家紮根澳門35年的企業，正以創新科技詮釋「安全」的新內涵——不僅是防護盾牌，更是推動經濟適度多元的智慧引擎。期待更多中小企業攜手，共同織就澳門可持續發展的安全網絡。



澳門中小企業協進會
(國際中小企業聯合議會成員)

The Macao SME Association (Affiliated to ICSB)

