

# 澳門中小企業協進會會訊

## JSAVN 2025

### 事有歸著 心存濟物

區宗傑理事長連續35年在元旦後第一個工作日，在澳門日報頭版刊登新年獻辭，今謹藉以滙業銀行90周年，其85歲之時，宣佈圓滿收筆。



滙業銀行主席  
區宗傑先生

祈新 一屆 特區政 府  
依法 治澳 促進經 濟  
順應 民意 改善民 生  
繁榮 中國 盛世濠 江  
九秩 滙業 四代傳 承  
大衆 支持 銘記於 心  
收筆 情在 繼往開 來

衷心感謝社會各界信任與支持！滙業銀行昂然踏上九十周年新里程，第四代傳承亦見成熟，而本人已屆八十五歲高齡。持續三十五度新年與大家於此相見，收筆之時，拳拳之心，依依不捨。

本人區宗傑，有幸成為澳門一員，與有榮焉，無悔今生。我永遠愛我的國家，愛澳門，愛我的同胞！我們永遠是摯友！



# 澳門“2024華僑華人聚濠江大會”綜述

## ——探尋對中小企業發展的啓示



作為歸僑僑領之一，勞灼榮理事日前出席了由中華全國歸國華僑聯合會與澳門歸僑總會聯合主辦的“2024華僑華人聚濠江大會”。此次盛會影響力非凡，吸引了來自全球約80個國家和地區的180多位元僑領踴躍參與，已然成為凝聚僑心、匯聚僑智的關鍵品牌活動。大會以助力“一帶一路”高品質發展為核心，致力於推動華僑華人融入國家構建雙迴圈新發展格局，全力促進澳門經濟邁向適度多元的發展道路。

### 中小企業巧借僑界資源，開闢國際市場新路徑

勞灼榮理事會後分享了他對於澳門中小企業發展的深刻見解。他指出，澳門中小企業應把握一國兩制的優勢，充份運用此次大會所匯聚的全球僑領資源，積極主動地拓展國際市場。比如，與海外僑商建立緊密的合作關係，以此為契機將自身的產品和服務推廣至更為廣闊的市場領域，從而有效提升企業的國際競爭力。海外僑商憑藉其在所在國家和地區廣泛的人脈網路與豐富資源，能夠助力澳門中小企業深入瞭解當地市場需求，大大降低進入國際市場的難度與門檻。



理事 勞灼榮



此外，通過與海外僑界企業開展深度合作，澳門中小企業還能夠引進先進的技術與管理經驗，進一步提升自身的生產效率與管理水準。在積極“引進來”的同時，中小企業也應重視本地科技創新活動，加強與科研機構、高校等的合作，大力開展技術研發與成果轉化工作。通過科技創新，中小企業能夠提升產品和服務的附加值，增強自身的核心競爭力。諸如開發具有自主智慧財產權的新產品，提高產品的技術含量和在市場中的競爭力；或是借助大資料、人工智慧等新興技術，優化企業的運營管理模式和客戶服務體系，進而向海外輸出新穎的服務模式，實現企業的可持續發展。

## 澳門特別行政區政府舉行酒會 慶祝澳門回歸祖國25周年



本會副理事長李春源、楊莉莉、黃少華，理事勞灼榮及監事長陳嘉盛代表本會出席了澳門特別行政區政府於12月20日下午舉行的慶祝澳門回歸祖國25周年酒會。

全國政協副主席何厚鏞，澳門特別行政區行政長官岑浩輝，澳門特別行政區前任行政長官崔世安、賀一誠，中央政府駐澳門聯絡辦公室主任鄭新聰，外交部駐澳門特派員公署特派員劉顯法，中國人民解放軍駐澳門部隊司令員於長江，以及特別行政區政府主要官員和各界人士約1400人出席。



新任特首岑浩輝在致辭中表示，新一屆特別行政區政府將帶領社會各界認真學習和貫徹落實習近平主席系列重要講話精神，把習主席的親切關懷和殷殷囑托轉化為開創具有澳門特色的“一國兩制”實踐新局面的強大動力。新一屆特別行政區政府將以“奮發同行、持正革新”作為施政理念，全面準確、堅定不移貫徹“一國兩制”方針，堅決維護國家主權、安全、發展利益，全面堅定落實“愛國者治澳”原則，不斷開創“一國兩制”事業高質量發展新局面。



## 「澳門社會各界學習宣傳貫徹習近平主席視察澳門重要講話精神座談會」 -- 特區政策新風向：為中小企業發展開闢新航道

日前本會監事長陳嘉盛先生出席由澳門特別行政區行政長官岑浩輝主持召開的「澳門社會各界學習宣傳貫徹習近平主席視察澳門重要講話精神座談會」。座談會彰顯澳門特區政府對中央精神的堅定擁護，以及積極融入國家發展大局、推動本地經濟社會穩健前行的決心。對於澳門數量眾多、充滿活力的中小企業而言，此次會議及後續衍生的相關舉措，無疑是關乎未來發展走向的關鍵指引。

### “一國兩制”：穩定基石與創新引擎

在會議中，岑浩輝著重強調，必須全面、精準且毫不動搖地貫徹“一國兩制”方針。這一具有深遠意義的制度安排，是澳門社會長期繁榮穩定的堅實根基。對中小企業而言，穩定的社會環境如同肥沃土壤，為企業的持續經營與成長提供了不可或缺的保障。



與此同時，特區政府展現出以更大魄力推動經濟適度多元發展的決心。隨著經濟多元化佈局的逐步展開，澳門的產業結構將更加豐富多元，中小企業將迎來全新的發展契機與廣闊空間。例如，在新興的文化創意、科技創新等領域，中小企業可以憑藉自身靈活性與創新精神，搶佔先機，實現跨越式發展。

## 經濟多元：政策護航，機遇無限

會議所提及的經濟多元化發展戰略，無疑是向澳門中小企業釋放出的強烈信號。長期以來，澳門經濟對博彩業依賴程度較高，而如今特區政府積極探尋多元化路徑，旨在降低單一產業風險，構建可持續發展的經濟格局。

中小企業應時刻緊盯政府後續出台的系列政策措施。在稅收方面，或有望獲得稅收減免、優惠稅率等政策紅利，降低運營成本；資金支援上，政府可能通過設立專項扶持基金、提供低息貸款等方式，緩解中小企業融資難題。中小企業唯有提前謀劃，適時調整經營策略，才能搭乘政策東風，實現業務的轉型升級。

## 融入國家：借勢騰飛，拓展版圖

岑浩輝明確指出，澳門要始終秉持以民為本理念，增進民生福祉，同時著力打造更高水準的對外開放平台，積極主動地融入和服務國家發展大局。這一決策為澳門中小企業打開了通往廣闊天地的大門。

隨著國家的飛速發展，澳門中小企業可借助國家發展平台，實現市場空間的幾何級拓展。以橫琴粵澳深度合作區為例，這片充滿活力的區域承載著眾多政策利好與發展機遇。中小企業可以在此探索跨境合作新模式，與內地企業攜手，在科技創新、高端製造、現代服務業等領域挖掘新的經濟增長點。

## 法治優化：公平競爭，提升效能

會議還將提升特區治理效能、打造高效有為服務型政府列為重要目標。在未來發展進程中，澳門的法治環境將得到深度優化，法律法規將更加完善，執法更加公正透明。這不僅有利於降低企業營商成本，還將營造出更為公平、公正的市場競爭環境。



在此背景下，澳門中小企業應充分利用這一良好契機，加強企業內部管理的規範化建設，不斷提升產品品質與服務水準。通過修煉“內功”，增強自身在市場中的核心競爭力，從而在激烈的市場競爭中立於不敗之地。

澳門特別行政區行政長官岑浩輝主持召開的此次傳達學習會議，猶如一盞明燈，為澳門中小企業照亮前行道路。廣大中小企業需密切關注政策走向與市場動態，在機遇與挑戰並存的新時代浪潮中，乘風破浪，實現高品質發展。

## 澳門特別行政區 第六屆政府管治核心成員介紹

國務院港澳事務辦公室去年11月30日宣佈，依照《中華人民共和國澳門特別行政區基本法》相關規定，根據澳門特別行政區第六任行政長官岑浩輝的提名，國務院於當日任命了澳門特別行政區第六屆政府主要官員和檢察長。具體任命如下：

### 張永春



行政法務司司長，1966年出生於北京，擁有北京外國語大學葡萄牙語學士學位與澳門大學法學院法律學士學位。在澳門回歸前，張永春曾擔任物業登記局局長、司法事務局局長等職。2000年至2014年，他出任法務局局長，2014年12月至2019年12月擔任廉政公署廉政專員，自2019年12月起擔任行政法務司司長至今。此外，他還兼任行政會委員、行政會發言人、橫琴深合區管理委員會常務副主任等職務，在2022年7月至2023年2月期間兼任博彩競投委員會主席。

### 戴建業



經濟財政司司長，1968年出生於澳門。先後取得葡萄牙里斯本大學文學院葡語高級文憑、葡萄牙天主教大學預科、葡萄牙天主教大學經濟學學士學位，以及澳門聖若瑟大學（原澳門高等校際學院）政府研究碩士學位。1995年10月開始在經濟局任職，曾擔任高級技術員、研究廳廳長，2000年2月至2016年3月出任經濟局副局長，2016年4月至今擔任經濟局（現經濟及科技發展局）局長。同時，他還在多個委員會、機構兼任重要職務，包括工商業發展基金主席、中小企業援助計畫評審委員會主席等。



## 黃少澤



保安司司長，1968年出生於廣東，擁有北京大學法學學士及法學博士學位，完成了葡萄牙科英布拉大學葡萄牙語言文化及法律課程、澳門大學澳門法律導論課程以及澳門司法官培訓中心第一屆澳門司法官培訓課程及後續培訓課程。1994年至1997年，他先後擔任司法員警司高級技術員、法院及檢察官公署司法參事及實習司法官，1997年7月起擔任澳門檢察官公署檢察官，此後歷任司法員警司副司長、代任司法警察局局長等職。自2014年至今擔任保安司司長，同時兼任澳門安全委員會副主席等多個重要職務。

## 柯嵐



社會文化司司長，1974年出生於廣東，先後獲得暨南大學國際金融經濟學士學位，瑞士美國商業管理學院國際工商管理碩士學位。2000年至2009年8月，柯嵐在體育發展局任職，歷任技術員、高級技術員、處長等職，還曾擔任澳門2005年東亞運動會澳門組織委員會董事、副局長。2009年8月至2014年12月，她先後借調至第三任行政長官辦公室，擔任行政長官辦公室顧問兼行政會秘書長。2014年12月至2019年12月，出任行政長官辦公室主任兼行政會秘書長，2019年12月至今擔任市政署市政管理委員會副主席，並兼任澳門屠宰場股份有限公司董事會主席。

## 譚偉文



運輸工務司司長，1960年出生於澳門，先後取得成功大學理學學士、中山大學法學碩士以及澳門大學土木工程碩士學位。在澳門回歸前，譚偉文歷任澳門市政廳二等技術員、組長、處長、代部長等職。1999年12月至2001年12月擔任臨時澳門市政局處長，2002年1月至2016年3月，歷任民政總署管理委員會委員、副主席、主席，2016年3月至今擔任環境保護局局長，並兼任環保與節能基金行政管理委員會主席，2017年9月至2018年9月曾同時兼任地球物理暨氣象局局長。



## 歐陽湘



廉政公署廉政專員，1984年出生於澳門，先後取得澳門大學法學院法律學士及法學碩士學位。2006年5月至2007年7月，她參加司法文員培訓課程，2007年7月至2007年9月擔任廉政公署調查員，2007年9月至2011年7月擔任澳門大學法學院高級導師，2011年7月至2013年9月參加司法官培訓課程，2013年9月至2019年12月擔任檢察院檢察官，2019年12月至今擔任廉政公署助理專員。

## 歐陽瑜



審計署審計長，1968年出生於廣東，1992年取得華南理工大學電腦及應用專業學士學位，2000年至2001年取得澳門大學科技學院軟體工程碩士學位，以及福建華僑大學法律系比較法碩士學位。1994年，歐陽瑜擔任司法警察局高級技術員，此後在身份證明局任職，歷任多個重要崗位，包括身份證明局副局長、局長等職。在擔任第五屆澳門特別行政區政府社會文化司司長期間，她還兼任多個委員會的主席職務，如教育委員會主席、青年事務委員會主席等。此外，她還擔任融入國家發展工作委員會成員、橫琴粵澳深度合作區管理委員會副主任等職。

## 梁文昌



警察總局局長，1964年出生於澳門，先後取得澳門保安部隊高等學校警務科學學士、科技大學法學碩士學位，以及保安部隊高等學校第三屆指揮及領導課程資格。1988年，梁文昌加入治安警察廳工作，1995年至2003年期間，他分別擔任澳門治安警察局特警隊防暴大隊隊長、指揮部輔助組指揮官及特警隊副指揮官，2003年擔任警察總局情報分析中心聯絡辦公室主任，2005年擔任澳門治安警察局特警隊指揮官，2013年擔任澳門治安警察局行動廳廳長，2014年1月任警察總局局長助理，2014年12月擔任澳門治安警察局局長，2019年12月至今擔任警察總局局長。此外，他還兼任澳門保安部隊高等學校校董會副主席、凍結制度協調委員會協調員等職。



## 何浩瀚

海關關長，1967年出生於澳門，取得澳門科技大學法律學士學位。1988年5月至2004年4月，何浩瀚擔任司法警察局刑事偵查員，2004年4月至2010年4月擔任司法警察局國際刑警組織中國國家中心局澳門支局負責人（處長），2010年4月至2012年12月擔任司法警察局刑事調查廳廳長，2012年12月至2014年12月擔任司法警察局博彩及經濟罪案調查廳廳長，2014年12月至2020年6月擔任保安司司長辦公室顧問，2020年6月至今擔任博彩監察協調局局長。此外，他還曾兼任精神衛生委員會成員和阻嚇販賣人口措施關注委員會成員，2020年至今兼任博彩委員會成員。



## 陳子勁

檢察院檢察長，1970年出生於香港，1989年完成葡萄牙里斯本大學文學院課程，並於1995年取得葡萄牙里斯本自治大學法律學士學位。1997年及1998年，他先後完成首屆澳門法院及檢察院司法官培訓課程及首屆司法官培訓中心進階課程。1997年7月，陳子勁擔任檢察院檢察官，2000年3月擔任檢察院助理檢察長，2012年1月至2019年12月被派駐檢察院駐終審及中級法院辦事處，2019年12月至今擔任廉政公署廉政專員。此外，他還在澳門大學法學院任教，參與澳門法院及檢察院司法官培訓工作，兼任多個委員會委員，如檢察官委員會委員、法律改革委員會委員等。



## 六大博企負責活化的六個片區 成效如何？

澳門政府為推動博企負責六大片區活化，出台系列政策，相關片區活化作為“1+4”經濟適度多元發展策略重要部分，並與博企共同制定短、中、長期方案，讓博企按規劃推進。政府與博企通過舉辦介紹會、媒體平台、實地考察等形式，向公眾公佈活化方案、進度和規劃，加強交流。博企還與工商、藝文團體合作，開展創業募集、培訓等活動，為中小企創造合作機會。而政府文化發展基金推出“歷史片區活化資助計畫”。鼓勵澳門中小企在六大片區開展特色商業專案，由負責博企推薦，資助形式為免息貸款和獎勵，款項用於運營、裝修、推廣等。



## 永利澳門——福隆新街步行區

具體計劃：自2023年9月29日起每日上午11時至凌晨1時試行，中午12時至下午5時為日間文創市集與表演活動，傍晚6時後則為街道夜市與文化導賞。在步行區內注入藝文表演和活動、休閒餐飲、美化裝飾、藝術打卡裝置等元素。

活化成效：2024年新春期間，永利澳門在福隆新街步行區佈置了以福氣和龍年為主題的新春裝飾，並開展傳統文藝表演、文創市集、新春限定的特調雞尾酒以及曲奇套裝等活動，吸引了不少市民及遊客，讓人們在古街老巷和舊建築中瞭解該區昔日的歷史與文化。



## 銀河娛樂——荔枝碗船廠片區

具體計劃：完成對荔枝碗船廠片區X11-X15首階段場地優化工程，設有歷史展示館、兒童遊樂設施、藝文空間及休閒設施等。聯動本地中小企業及團體，在片區舉辦不同類型的表演及活動，如在12月期間逢周六、日及12月24日至25日下午1時至6時設有聖誕市集，內容包括特色遊戲攤位、餐飲設施、文創市集、藝文表演等。

活化成效：2024年12月7日重新對外開放後，吸引了不少市民及旅客遊覽，為人們提供了一個瞭解澳門傳統造船歷史和享受休閒時光的好去處，同時也促進了片區的經濟效益及發展。



## 金沙中國——益隆炮竹廠片區及龍環葡韻

具體計劃：在2024年2月1日至29日期間於益隆炮竹廠舊址及龍環葡韻呈獻以“益隆春滿園 • 葡韻慶萬家”為主題的一系列新春節慶活動，包括在益隆炮竹廠增設新春主題A.I全息照相館及賀年互動打卡裝置；舉辦合共十二場特色親子工作坊，如新春拓印、紙藝、編織、燈籠製作等；在龍環葡韻設置以“情牽葡韻”為主題的大型互動打卡裝置，並在情人節及元宵節期間于龍環葡韻及益隆炮竹廠輪番上演多場音樂演奏會。

活化成效：吸引了不少家庭和遊客參與，通過這些活動讓大眾以趣味盎然的方式體驗傳統文化的魅力，同時也提升了益隆炮竹廠舊址及龍環葡韻的知名度和吸引力。



## 美高梅中國——媽閣塘片區

具體計劃：以“多元共融，開拓創新”為核心理念，採用漸進式、微更新的活化模式，在片區舉辦各種主題活動，如《一起嗨·FUN夏》系列活動，包括休閒打卡、視覺形象設計、跨界零售組合、潮流插畫展等；引進澳門特色餐飲、寵物用品等品牌店；舉辦藝術展覽和表演，如松井“犬”首次海外個人作品展、本地街頭藝術家創作壁畫等。

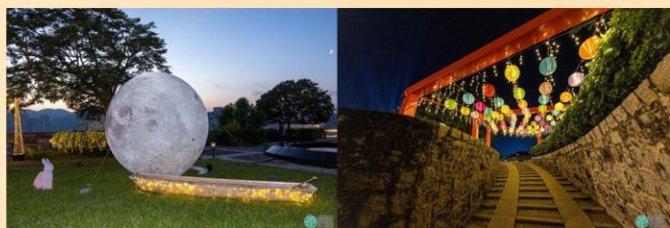
活化成效：在2024年7月之後，媽閣塘片區逐漸成為一個包容開放的多功能生活空間，吸引了眾多遊客和居民，為昔日漁船業文遺重地注入了輕商業、多元化元素，打造出了一個兼具鄰里質感與溫度的全新社區生活消費圈。



## 新濠博亞——大炮台花園

具體計劃：在2024年2月7日至25日在大炮台花園平台舉行“龍重登場大炮台”活動，設置多個大型節日裝置拍照區供市民旅客拍照留影，如“鼓舞祥龍”“彩龍獻瑞”以及7米高的特大送福財神等，並設有新春攤位遊戲及音樂表演助興，觀眾可品嚐特色小食和飲品，並有機會收到財神爺送上的吉祥祝福。

活化成效：活動期間大炮台花園吸引了不少市民和遊客，延長了人們在該區域的停留時間，為周邊帶來了更多的人氣和活力，也讓大炮台花園這一歷史文化景點煥發出新的魅力。



## 澳娛綜合——新馬路及十月初五街一帶

具體計劃：推出“金碧坊”項目，將原“金碧文娛中心”轉型，保留原建築物的Art Deco藝術風格及結構特色，延續其歷史文化魅力，並融合傳統澳門餐館的標誌性元素，打造成新舊共融的必到美食熱點。首階段公開美食鋪位競投，吸引本地中小企進駐。

活化成效：“金碧坊”首階段美食鋪位競投獲得近7倍的超額認購，反應熱烈。該專案已於於2024年12月中旬開始營運，有望為新馬路及十月初五街一帶帶來更多的人流和商機，進一步推動該區域的經濟發展。



# 澳門特別行政區政府鼓勵中小企AI應用初探

## 從法國發佈AI實用指南說起

法國經濟、財政和工業部近期發布了一份專門針對企業的人工智能（AI）實用指南，該指南聚焦於當下熱門的人工智能大模型前沿技術——檢索增強生成技術，為企業在日常運營中更好地利用AI技術開辟了新的可能性。這份指南不僅為法國企業提供了寶貴的參考，也為澳門特別行政區政府及中小企業在AI應用方面提供了有益的借鑒。

法國指南中的《檢索增強生成指南》詳細介紹了該技術的最佳應用場景和實施所需的前提條件，並配套了四份教學資料，涵蓋了生成式人工智能的基礎知識、中小微企業的實際應用案例，以及安全有效使用這些工具的預防性措施。這些內容為澳門中小企業在AI應用方面提供了清晰的思路和方向。

結合法國指南的經驗，澳門政府在鼓勵中小企業應用AI方面可以從以下幾個方面著手：

### 一、政策引導與支持

澳門特別行政區政府可以發布類似的AI實用指南，為中小企業提供明確的政策引導和支持。政府應根據本地區的產業特點和發展需求，確定人工智能的優先發展領域，並集中資源進行支持和推動。通過構建有效的框架和提供具體的實施策略，幫助中小企業利用AI技術提升運營效率，降低運營成本。

### 二、技術普及與教育

澳門的大專院校應更重視人工智能人才的培養和學科建設，通過增加相關專業和推動“人工智能+X”多學科協同教學模式，培育具備跨學科背景的復合型人才。同時，政府可以組織類似的培訓和教育活動，提升中小企業對AI技術的認識和應用能力。通過普及AI基礎知識、分享成功案例和最佳實踐，降低中小企業採納AI技術的心理障礙。

### 三、安全使用與合規性

政府在推廣AI技術的同時，應制定相應的安全規範和法律法規，確保企業在使用AI技術時不會侵犯用戶隱私或違反相關法律法規。這對於保障用戶權益和維護市場秩序具有重要意義。



## 四、鼓勵創新與合作

澳門特別行政區政府可以為中小企業提供展示和交流的平台，促進技術創新和產業升級。例如，可以舉辦類似的全球人工智能峰會或創新大賽，鼓勵中小企業展示其AI應用成果，並與其他企業、科研機構和國際組織進行交流合作。

## 五、支持中小企業發展

澳門特別行政區政府應加大對中小企業的支持力度，通過提供資金補貼、稅收優惠等政策措施，降低中小企業採用AI技術的成本和風險。這將有助於激發中小企業的創新活力，推動其轉型升級和可持續發展。

總而言之，法國發布的AI實用指南為澳門特別行政區政府及中小企業提供了寶貴的經驗和借鑒。澳門特別行政區政府應結合本地區實際情況，制定適合本地區發展的AI應用策略，為中小企業提供更明確的把握和利用先進科技轉型升級的機會。通過政府的引導和支持，以及中小企業的積極參與和創新，相信澳門的AI應用將迎來更加美好的未來。

## 領導力新格



梁建誠理事  
文章分享

大環境變化快速、不確定性高，處在這個時代的領導者，除了重視莊重、溝通和外表等領導力面向，多元、平等和包容（DEI）的概念在企業中也變得舉足輕重。

最近世界面臨氣候威脅、新冠疫情、政治分歧，科技發展等種種環境與社會的變遷，領導力的內涵也隨之轉變，讓領導者必須重新思考如何帶領團隊。

根據調查，當今企業領導者與10年前一樣，重視莊重、溝通和外表等領導力面向，但其中具體的內容卻有了些引人注目的變化。在莊重的面向中，仍受重視的特質包括自信、果斷、正直、遠見等特質，但新的調查多出了包容、尊重他人等特質。

在溝通的面向中，仍受重視的特質包括卓越的演說技能、熟練運用空間、能夠讀懂受眾、運用肢體語言等特質，但新的調查多出了熟練運用Zoom、傾聽學習導向、真誠等特質。



在外表的面向中，仍受重視的特質僅有優雅的樣貌，新的調查多出了真誠、健康活力、新常態的穿著風格、精選線上形象、願意親自現身等特質。

由調查中新多出的特質：包容、尊重他人、傾聽學習、真誠等特質，我們可以看出多元、平等和包容（Diversity, Equity, and Inclusion, DEI）的概念在企業中已變得舉足輕重，成為了領導統御與帶領團隊的重點。

以下將提供培養這些新興領導力特質的做法。

## 一、莊重

領導力特質1：包容性

多元化與包容性具有道德和商業上的重要性，能讓員工全心付出，進而成就組織。要促進多元包容，領導者可以傳達有根據的同理心、建立衡量指標、將其納入經理人績效目標中、支援彈性工作、雇用多元背景的人、提供公平的晉升機會、提供領導力訓練、贊助員工資源團體、提供高品質的典範、設立多元化特長等。

領導力特質2：尊重他人

尊重是良好人際關係中基礎中的基礎。要讓員工感到被尊重，領導者可以重視多元性、為弱勢者提供支持、持續關心下屬個人的問題與憂慮、得到信任、解決衝突、在「得到成果」與「關心他人」之間取得平衡、鼓勵真誠討論問題與意見不同、以有用的方式，提出誠實的回饋意見等。

## 二、溝通

領導力特質1：熟練運用Zoom

由於新冠疫情的影響，領導者必須掌握線上溝通的領導力，具體的做法包括精通視覺元素和主動管理線上會議。

高效線上會議的高手在於你會熟習在線上領導統御與帶領團隊並遵循幾項簡單的規則。

首先，你要事先進行簡短的技术檢查，確保不會出亂子。

第二，你至少會在開會前6小時分發議程和相關資料。

第三，你在會議開始時會先介紹每個新加入的成員，特別強調新人可以為當前主題貢獻什麼技能或經驗。

第四，在會議期間，你要請所有與會者參與，鼓勵那些保持沉默的人分享對關鍵問題的看法。最後，在會議結束時，她會請一位同事寫下會議中做出的決定和後續步驟的摘要，並迅速分發。她會輪流請每個成員做這份工作，好讓整個團隊都有機會做到。



## 領導力特質2：「傾聽學習」導向

現在人們更喜歡的不是權威型的領導者，而是願意傾聽他人、向他人學習的領導者，這項特質對於擴大市場和留任人才至關重要。要培養這種特質，可以多和員工面對面交流、走出自己的舒適圈以了解他人、學習傾聽的技巧等。

## 三、外表

### 領導力特質1：真誠

真誠最近受到高度重視。領導者應該展現最根本的自我，而不是模仿一些過時、理想化的模範。要表現出真誠，領導者要確保自己言行一致、展現出真我與自己的價值觀、了解自己和別人、培養洞察力、運用自己的出身等。

### 領導力特質2：線上現身和親自現身

在現在社群媒體興盛的年代，領導者可以利用社群媒體塑造自己的品牌，但建立面對面的關係仍然很重要。

領導力的內容隨著社會時代而改變，新領導力的核心在於多元、平等、包容，領導者若能做到，不但更符合時代的道德，也更能在商業上帶領團隊獲得成功。

## 衛晉（澳門）有限公司 （澳門慕拉士馬路澳門工業中心4C）

新年伊始，祝願澳門各界新一年事事順利！

衛安（Guardforce）作為澳門領先的安保服務營運商，踏入2025年剛好扎根澳門35周年了，Guardforce一直茁壯成長和穩步發展，藉此機會感謝社會各界的支持。

自2018年起，Guardforce銳意豐富旗下的產品和服務，在董事總經理王頌兒小姐的帶領下，經過多年的投入和全員努力，今日的Guardforce已發展成為澳門唯一提供全面安保解決方案的營運商了，服務涵蓋了有價品押運、護衛、大型活動安防、保險庫、電子安防、中央監控服務等，Guardforce一站式的方案服務備受市場認可且廣獲客戶信任。



而Guardforce group旗下的另一品牌子公司 - 衛晉澳門 (GuardSolutions) 更一直致力發展自動化和智能化解決方案，聚焦圍繞3S (Security 安保, Safety安全, Sanitation環衛) 開發和引進產品設備，數年的傾力發展，在社區安防、護養營運、物管營運等板塊為業界提供有力支援，產品服務涵蓋了電子保安、機械人解決方案、物聯應用、智能解決方案等，客戶群包括政府部門、金融機構、護養院舍、院校、商業中心等，在集團的領導和支持下，GuardSolutions將致力發展更多更新的自動化方案設備，向本澳各階層客戶提供更全面且質優的產品和服務選擇。



Guardforce植根澳門,35年來與澳門各界共同成長，見證了不同挑戰和困難,亦體會到不同的機遇紅利，故此，相信在各界共同努力下,澳門的明天自然令人充滿期待。

董事總經理王頌兒展示新開發的智能呼叫系統、人體感知和跌倒監測系統、商用智能清潔機械人等物聯應用方案。

