

澳門中小企業協進會會訊

NOV 2025

2025世界僑商交流合作發展大會

傳承自強精神 賦能澳門中小企跨境發展 --「2025世界僑商交流合作發展大會(廣州)」

澳門中小企業協進會區宗傑理事長日前獲邀出席於廣州舉行的「2025世界僑商交流合作發展大會暨廣州市台山商會十周年慶典」，並發表主題演講，與來自全球三十國家或地區的500餘名僑領、企業家及行業精英，分享八十餘載人生奮鬥與企業經營智慧，其蘊含的傳承超越信念與家國擔當，深獲與會者高度認同與敬重，亦為中小企業家帶來深刻啟發。



是次大會由中華全國歸國華僑聯合會指導、粵港澳大灣區僑商聯盟與廣州市台山商會聯合主辦，以「僑通天下 商匯國際」為主題，匯聚新加坡寰球睿達集團董事會主席容一思、紐西蘭粵商會常務副會長曹譽恒等重量級僑商領袖，圍繞僑商精神傳承與創新、中小企業出海佈局、灣區經濟協同發展等核心議題深度研討，既搭建全球僑商資源對接高端平台，亦為澳門中小企對接國際僑商網絡、融入灣區發展鋪設橋樑。



區理事長以《我的奮鬥故事》為題發表演講，聚焦「傳承與超越」核心，回溯自身作為金融世家長子嫡孫的成長歷程。他直言父輩「光大家業」的期待非享樂資本，而是奮鬥考卷，並以「將相本無種，男兒當自強」為信念，分享年少時從全級倒數逆襲榜首、17歲赴香港銀號從底層學徒做起，自修英語與宏觀經濟的淬煉經歷；亦講述1962年創立自有金融公司，七十年代赴英瑞銀行受訓後，首將「商人銀行」「投資銀行」概念引入香港，帶領滙業財經集團目前成為亞洲唯一由單一家族全資擁有的銀行。



演講中，他更秉持「儒商哲理，以人為本；基督精神，服務社群」理念，提及深耕澳門中小企業協進會二十七載、助力業界發展，以及投身特區籌備、維護國家民族尊嚴的堅持，真情實感引發現場強烈共鳴，與會者紛紛讚譽其自強韌勁與大愛擔當。



除主題演講外，區理事長亦受邀參與高端圓桌對話，與容一思等僑商領袖圍繞「華僑力量新老傳承」「中小企業出海戰略路徑」展開深度探討。他結合自身經驗提出，澳門中小企可依託僑商社群網絡與澳門「內聯外通」優勢，借力灣區政策紅利拓展市場；與會嘉賓亦達成共識，認為僑商需以家國情懷為根、國際視野為翼，在傳承中謀創新，於全球佈局中控風險、抓機遇。

是次大會不僅提升澳門中小企在國際僑商社群的影響力，更為業界帶來跨境合作新思路。區理事長的分享既彰顯澳門企業家的國際格局與責任擔當，亦為澳門中小企業家樹立「傳承不守舊、自強謀突破」的榜樣，為業界融入灣區、拓展全球市場注入信心與動力。未來，本會亦將持續傳遞大會精神與理事長經驗智慧，助力會員企業練強內功、把握機遇，共拓澳門中小企高質量發展新局。



2025 僑商交流合作發展大會 暨廣州市台山商會十周年慶典活動

滙業財經集團主席、澳門中小企業協進會理事長

區宗傑的發言稿

2025 年 11 月 17 日

尊敬的各位來賓、各位鄉賢、各位朋友：

萬分感謝廣州市台山商會甄會長的盛情邀請。今日，我能站在 2025 僑商交流合作發展大會的講台，與諸位分享我八十餘載的人生歷程，實屬榮幸。這不僅是對我個人奮鬥故事的肯定，更是對一代華商精神的致敬。

此刻，群賢畢至，少長鹹集。我們齊聚於此，探討華商的未來。在展望未來之前，我想與各位分享一個關於“傳承與超越”的故事。

我生於金融世家，是家族的“長子嫡孫”。在許多人看來，這意味著一張安穩的繼承者藍圖。但我的父親，在我心中埋下了一顆不一樣的種子。他的心願，不僅是讓我“傳承家業”，更是要我“光大家業”。這份期待，於我而言，不是一份可以坐享其成的財富，而是一份必須用畢生奮鬥去回答的考卷。

那麼，一個世家子弟，如何才能超越父輩的成就，開創屬於自己的格局？我的答案，刻在我的座右銘裡：“將相本無種，男兒當自強”。

各位，出身優越，並非驕傲的資本，而是自律與擔當的起點。我深知，家族的基業是舞台，但戲唱得好不好，全看自己的功力。

年少時，我曾一度迷失，學業成績滑至榜末。但“長子嫡孫”的責任與“男兒當自強”的信念，如暮鼓晨鐘，將我驚醒。我立志改造自我，將睡眠時間壓縮至每日四小時，瘋狂提升各項能力。最終，我從全級倒數第一，逆襲成為畢業時的榜首。這並非為了證明我多聰明，而是為了證明：我區宗傑，有駕馭這份家業的意志與決心！

17歲，我進入香港銀號當學徒，不是去體驗生活，而是從最底層開始打磨。我透過英文報章，自修英語與宏觀經濟理論。因為我知道，未來的競爭，是視野與專業的競爭。正是這份自強的精神，讓我不滿足於守成。1962年，我便開創了一系列自己的金融公司，我要證明，我能親手開拓一片屬於自己的疆土。

七十年代初，我成為香港第一批被選派至英國西敏寺銀行及瑞士信貸銀行受訓的金融從業員。在西方，我看到了金融的未來。學成歸來，我將“商人銀行”和“投資銀行”的先進概念首次引入香港，這不僅是

業務的創新，更是試圖將東西方的金融智慧融會貫通。其後，滙業成為香港最活躍的外匯交易商、最大的黃金交易商，本人曾獲世界著名的《英國金融時報》和《德國資本雜誌》推崇為香港最成功的金融家之一。這一切，都是“自強”結出的果實。

但商業的成功，若無精神的指引，便是無根之木。我的格言是：“儒商哲理，以人為本；基督精神，服務社群”。我始終認為，財富的終極意義，在於回饋。我創立並領導澳門中小企業協進會二十七年，舉辦學界比賽三十四載，皆是此念的踐行。

而當時代呼喚我要作更大的擔當時，我選擇將事業重心從香港搬回澳門，全身心投入澳門的回歸與建設。從基本法諮詢到特區籌備，從立法會到全國政協，我深知，企業家的價值，最終要融人民族復興的洪流。

甚至，當因“六方會談”捲入巨大的政治漩渦時，為了國家與民族的尊嚴，我進行了十五年不屈不撓的抗爭，最終贏得了那場獨一無二的勝利。這背後支撐我的，正是那份源自世家、卻淬煉於風波的骨氣與擔當！

朋友們，正是這份對家業的敬重、對自強的堅持、對社群的關懷、對國家的責任，讓我們滙業銀行，至今仍是亞洲地區唯一由單一家族全資擁有的銀行，傲然屹立於澳門。

我的故事，是一個關於如何將“傳承”的火炬，燃成“超越”的火焰的故事。它告訴我們，最好的傳承，不是繼承一個王國，而是開創一個時代。

站在人生的這個節點，我雖已八十五歲，但心中的火焰從未熄滅。在我看來，生命的價值不在於安享晚年，而在於持續奉獻。我願將餘生傾注於兩件事：一是帶領更多中小企業走出困境，用我畢生積累的經驗為他們點亮前路；二是促進粵港澳大灣區經濟共同發展，讓這片我們深愛的土地更加繁榮。這不僅是我對社會的回報，更是我作為一代華商不可推卸的責任與使命。

現在，我將講台交給我的助理陸美嫦小姐，由她為大家更為細緻地講述這段歷程中的風雨與彩虹。

期待與各位攜手，共創新的傳奇！謝謝各位！



陸美嫦秘書長題詩作記如下：

秋深世界僑商大會

展廳光瀑瀉銀河，萬國商潮共此波。
宏論初開新格局，儒風漫捲舊山河。
橫流海氣連寰宇，激盪秋聲起粵歌。
莫道霜楓紅已盡，羊城木暖正紛柯。



第八屆上海進博會 國家高水準開放典範



第八屆中國國際進口博覽會假上海國家會展中心圓滿舉行，大會以「開放共創新機遇 合作共用新未來」為主題，匯聚全球經貿資源。澳門中小企業協進會副理事長李春源代表協進會出席，實地考察大會亮點，為澳門中小企挖掘跨境合作契機，助力企業把握國家高水準開放紅利。



李春源副理事長(左)



是次進博會規模與成效雙創新高，國際認可度持續提升。大會吸引155個國家、地區及國際組織參與，4108家境外企業亮相，當中含290家世界五百強及行業龍頭，總展覽面積超43萬平方米。亮點方面，首設最不發達國家專區及跨境電商優選平台，推出離境退稅「即買即退」服務，暢通「展品變商品」環節；全球首發、亞洲首展新產品新技術達461項，覆蓋前沿領域，虹橋論壇匯聚逾400位國際政商界代表共商經濟熱點。最終按一年計意向成交額達834.9億美元，同比增長4.4%，共建「一帶一路」國家參展企業同比增23.1%，合作網絡持續擴容。

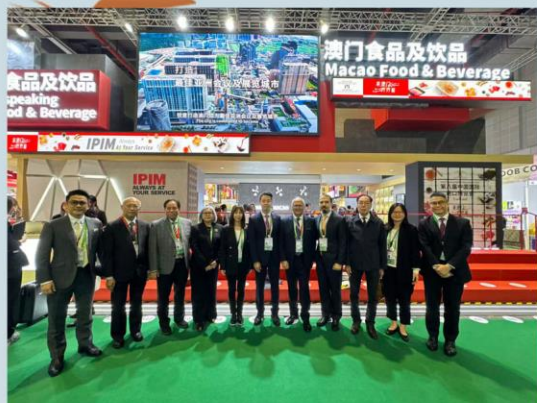
進博會的開放屬性，為澳門中小企帶來多維發展機遇，契合澳門「1+4」多元化發展方向。其一，直連內地超大市場，澳企可憑特色食品、大健康產品等優勢，借力「澳門及葡語國家食品飲品館」展示品牌，對接內地採購商與跨境電商平台，降低管道拓展成本；其二，深化葡語國家資源聯結，依託澳門中葡商貿合作服務平台優勢，既充當橋樑協助葡語國家產品進入內地，獲取代理分銷機會，亦能引進特色貨源完善產業

鏈；其三，借力跨境電商新管道，中小企可透過大會選品會、現場直播等，低成本接入數字貿易體系，突破地域限制；其四，對接灣區產業資源，結合琴澳深度合作區政策紅利，開展聯合研發與合作生產，構建「立足澳門、輻射灣區、聯通全球」格局。

副理事長李春源表示，進博會開放力度與創新動能顯著，為澳企打開對接全球窗口。協會將持續整合大會以及相關資訊，組織中小企精準對接，協助企業善用平台與澳門制度優勢，將開放機遇轉化為發展實效，助力澳門中小企作高質量發展，推動澳門經濟適度多元邁上新台階。



李春源副理事長(左)



第十八屆世界華商大會 傳遞澳企發展機遇與方向



黃少華副理事長

本會副理事長黃少華日前代表協會出席第十八屆世界華商大會，開幕式暨主旨論壇假澳門威尼斯人度假村酒店宴會廳順利舉行，大會以「共商共築華商命運共同體」為主題，匯聚全球華商力量共謀發展，為澳門中小企傳遞跨境合作商機與產業發展方向。

是次盛會層級高、影響廣，全國政協副主席何厚鏵、咸輝，澳門行政長官岑浩輝，中聯辦主任鄭新聰等政商界重量級嘉賓擔任主禮，國務院僑務辦公室主任陳旭宣讀全國政協主席王滄寧賀信，足見大會對全球華商合作的重要意義。政協副主席咸輝致詞指出，世界華商大會是全球華商重要交流平台，澳門回歸近26年來，「一中心、一平台、一基地」建設成效顯著，為華商鋪就聯通內地與葡語國家及全球的黃金通道，呼籲華商秉持開放包容、堅韌協同理念共促發展。

而澳門行政長官岑浩輝於會上強調，中國經濟韌性強、潛力大，澳門作為灣區四大中心城市及國家高水平開放橋頭堡，必將發揮更大作用，期望全球華商加深與澳門合作，共築華商命運共同體，為全球經濟注入正能量。主旨論壇環節，林毅夫、何超瓊等嘉賓輪流演講，聚焦透過澳門平台推動華商參與灣區及深合區建設，並圍繞澳門「1+4」多元產業發展展開深入探討，為澳企發展帶來前沿思路。



副理事長黃少華表示論壇為澳門中小企傳遞三大核心訊息與商機：其一，澳門一國兩制制度優勢與中葡商貿平台功能凸顯，中小企可借力華商網絡拓展內地及葡語國家市場，降低跨境經營成本；其二，灣區與深合區建設紅利持續釋放，與澳門「1+4」產業方向高度契合，中小企可積極對接華商資源，參與產業協同與項目合作；其三，大會搭建全球華商交流橋樑，協進會將持續整合資源，協助中小企結識合作夥伴，把握開放發展機遇。

四中全會精神宣講會 啓發中小企融入國家發展大局



澳門特區政府日前於中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體舉行中共二十屆四中全會精神宣講會，中央宣講團成員侯建國、祝衛東應邀主講，行政長官岑浩輝、中聯辦主任鄭新聰等出席，本會理事梁建誠、企業會員代表陸偉麟及鄺卓瑩出席，與全澳社會各界代表共學會議精神，領悟發展機遇。



宣講會上，祝衛東副主任圍繞四中全會重大意義、「十五五」時期經濟社會發展目標深入解讀，強調要做好澳門「三五」規劃與國家「十五五」規劃對接，以實招硬招彰顯澳門「一中心、一平台、一基地」功能，推動經濟適度多元發展。侯建國院長則聚焦科技自立自強、區域協調發展等戰略任務，建議澳門加強與大灣區城市協同，擴大應用場景開放，加快科技成果轉化，培育新質生產力，同時發揮自由港、單獨關稅區優勢，深化中葡平台作用，助力企業參與高質量共建「一帶一路」。岑浩輝行政長官指出，學習貫徹會議精神是特區當前重大任務，將團結社會各界搶抓「十五五」機遇，推動澳門高質量發展。

梁建誠理事

是次宣講為澳門中小企業帶來清晰發展指引，核心訊息聚焦三大方向：其一，把握經濟適度多元契機，特區正籌建科技研發產業園、設立產業引導基金，中小企可借力進軍新興產業，突破發展瓶頸；其二，深化區域協同優勢，「澳門+橫琴」一體化發展持續升級，大灣區產業聯動空間廣闊，中小企可對接內地市場資源，拓展業務版圖；其三，激活中葡平台價值，依托澳門與葡語國家經貿網絡，中小企可借力參與內地企業「走出去」進程，開闢海外新市場。

梁建誠理事分享：宣講會深入淺出解析國家戰略與澳門定位，為中小企發展注入強心劑，明晰融入國家發展大局的路徑。協進會將積極傳達會議精神，推動會員企業吃透政策導向，主動對接大灣區協同、科技創新等發展機遇，助力中小企練強內功、拓展空間。

當前澳門背靠祖國、聯通世界的獨特優勢持續凸顯，四中全會精神為中小企發展指明方向。本會希望未來持續搭建橋樑，帶動中小企把握「十五五」規劃紅利，在經濟適度多元道路上穩步前行，為澳門長期繁榮穩定貢獻中小企力量。

歲末謀新篇，AI領航向

探討AI賦能中小企數智增長新途徑

“AI重構 數智新生——2025用友澳門客戶年會”日前假澳門銀河國際會議中心順利舉行，活動匯聚逾百位澳企高層、琴澳政商界領袖及數智化先鋒，本會理事梁建誠應邀出席，與與會嘉賓共探AI技術在企業營運中的實踐應用及發展趨勢，為澳門中小企把握數智化機遇、突破增長瓶頸汲取寶貴經驗。



是次年會既是用友澳門深耕本地市場十六載的里程碑，更聚焦澳企數智化轉型核心需求，透過產品解讀、標桿案例分享等環節，立體呈現AI驅動企業重塑競爭力之路徑，活動受到業界高度關注，對澳企AI轉型課題深入探討。梁理事分享，中小企可借鏡的AI落地經驗，而會上企業代表就技術應用難點、成本管控等中小企關注課題作交流分享。

年會議程中，AI在多領域的實戰成果成亮點，亦為中小企提供清晰參考。用友「友空間」首席產品官張嘉偉指出，企業級AI須兼具“結果可靠、流程融合、權限可控”特性，異於消費級AI，其核心透過“智能體即數智員工”模式，深度融入採購、財務等基礎業務環節，實現人機協同升級，而成功落地須依賴“10%算法+90%軟件工程”支撐，這邏輯可協助中小企跳出“重技術輕落地”誤區，聚焦實際業務需求佈局AI。

在用友澳門售前方案總監甘甜帶來的人力資源AI應用分享中，智能招聘助理自動篩選簡歷、標準化面試等功能，有效協助企業減輕事務性工作負擔，此類輕量級、高實用性的AI工具，中小企人力團隊規模有限，此類技術可大幅提升管理效率、壓縮運營成本，值得中小企重點關注及嘗試。

此外，澳門銀河、澳門電訊、南光集團等企業的案例分享，更為中小企提供可落地的參考範本。澳門銀河透過AI與物聯網技術實現設施精細運維，壓縮成本之餘亦提升服務體驗；澳門電訊以AI員工優化內部營運及客戶服務，實現“降本增效+服務創新”雙重提升；南光集團則以數據治理為基礎搭建數據中台，印證“高質量數據乃AI價值落地核心”。該等案例證明AI應用不分企業規模，中小企可立足自身業務場景，從單點突破切入，逐步推進數智化轉型。



是次年會聚焦AI實踐、貼近企業需求，為澳門中小企打開數智化視野。當前澳門正推進“1+4”多元化發展策略，AI已成企業提升競爭力的重要一環，中小企雖面對技術、資金等挑戰，但可借力成熟數智化解決方案及本地化服務支援，優先佈局財務、人力、客戶服務等核心環節的AI應用，逐步累積轉型經驗。他亦指出，澳門中小企業協進會日後將持續



匯聚此類行業資訊，為中小企搭建交流平台，協助更多中小企把握AI浪潮機遇，實現高質量發展。相信愈來愈多澳門中小企將主動擁抱AI，以技術賦能突破發展瓶頸，在多元化發展浪潮中實現新發展。

用「批判性思考」帶領企業突破



梁建誠理事
文章分享

只要效率高、執行力強，就能順利晉升至企業領導層？光會「做事」，未必能讓董事們相信你能帶領團隊。真正能從執行者晉升為決策者的關鍵，是具備「批判性思考」能力：懂得質疑假設、重新定義問題，並提出更具策略性的解方。

當你能從「把事做對」轉為「做對的事」，領導企業成功的機會就離你不遠。

誰說努力就會成功？若是能提出眾人未曾想過的問題，進而引領其他部門主管和同事思考全新的解決方案。並展現你所具備的「批判性思考」能力，就是真正的成功。

所謂批判性思考，並不是對他人意見抱持批評、否定的態度。批判性思考的「批判」，指的是找出你或你的團隊的基本假定，然後質疑這些基本假定。

舉例來說，如果你想解決某地的塞車問題，你可能會很自然地假定塞車是因為馬路太少，必須多開幾條新馬路才能解決問題。但如果質疑這個假定，改問「如何減少路上車輛」，那麼你就會看見許多原本不會注意到的可能性，例如增加大眾交通工具。那麼，你要如何展現這樣的軟技能？

有4大訣竅助你在同事面前展現批判性思考 要展現你的批判性思考能力，可以先從調整心態開始，接著再運用其他的方法。

1. 寬鬆看待假定

我們面對一個問題時，常常會直覺認定它是某個因素所造成，只要把這個因素處理好，就能解決問題。

例如，某項產品銷量不佳，你可能會依照過往的經驗，認定它是訂價太高，因此只能想出降價或其他的優惠方式。更糟糕的是，你可能還會去尋找各種可以證實你想法的證據，強化你原本的假定。這就是所謂的「確認偏誤」，讓你把假定視為真實，看不見它本身的問題。

你可能會對自己或其他同事說：「你看，所有證據都指出，就是產品價格太高才讓消費者不埋單。」然而，銷量不佳其實也有可能是競爭者推出同等價位、但品質更好的產品；或是其他領域的業者跨足你的領域，推出完全另類但同樣吸引人的產品；還有可能是消費者的需求早已改變，不論是你或競爭對手的產品都已經不再獲得消費者青睞。

要能找出問題背後的真正原因，你必須先調整心態，不再緊緊抱著原本的假定不放，而是將它視為許多可能性的其中一種。這會強迫你放寬眼界，重新思考原先那個假定的正確性，並將目光從這個假定擴大到其他可能性，看見更多原先被你忽略或視而不見的證據。

2. 拓寬人脈

調整心態之後，你開始意識到自己會從習慣的框架來看問題。你迫切想要尋找其他視角，卻因為過去不曾放寬眼界，而深感挫折。

這時你可以向外請益不同的人脈，包括你的同事、主管、客戶、其他領域的朋友等，由他們提供各種不同的觀點，挑戰你原先的假定。而創新，往往也就由此而生。例如，你可以參與其他領域的活動，認識和你不同公司、業務也沒有高度相關的人，或是與你同公司但不同部門的人培養關係，他們都能站在與你不同的角度來檢視你亟欲解決的問題，促使你重新思考問題的成因與解決方案。

多元的人脈網也可以解決所謂的「團體迷思」。一般我們在開會討論問題的時候，可能會傾向追求觀點一致，即便其中一人對共識有疑慮，也可能選擇不發聲。但如果你的同事、主管、客戶來自不同背景、文化、職業、年齡層等，就有可能跨出舒適圈，讓你取得更豐富的見解，對問題有完全不一樣的思考。

3. 提出調查性的問題

有了開放的心態、多元的人脈，你在公司和其他同事開會討論問題時，就能開始展現你的批判性思考能力。

你可以針對一個問題，提出一連串的「為什麼」，層層遞進，深入挖掘隱藏於問題背後的基本假定，並加以質疑。舉例來說，公司導入一套生成式AI系統，想用來改善行銷部門的創意發想。但行銷部門的同事卻很少使用它。這時就可以先問「為什麼大家都不愛用？」，接著針對同事提出的可能原因「這套系統產出的點子都不實用」，進一步追問「不實用的原因是什麼？」等，以此類推。最後你可能會發現，問題其實不是出在點子不實用，而是同事不熟悉下提示的方法。

4. 引導建設性的衝突

團隊進行討論時，批判性思考往往會引發衝突，對方常常覺得你在批評他的意見，認為他的想法不成熟。這時你要展現你確實有能力將衝突引向有益的方向，而非最後淪為批評與人身攻擊。

有一個很好用的方法是承認你自己不知道。許多人會覺得挑戰對方的假定之後，就不能讓自己示弱。但正是這種心態導致衝突一發不可收拾，傷害團隊士氣。你可以反其道而行，在提出問題的同時，承認自己還不知道答案，這樣大家更容易卸下心防，與你就事實與解決方案展開更深入的對話，最後達成有效的共識。更重要的是，你讓同事覺得你是真心追求企業共好，而非追求一己之快樂，你就更有可能成為帶領團隊成功前進的決策者。

結論

許多人都想從執行者成為成功決策者，是否能夠展現批判性思考，往往決定了你日後是否有能力制定周詳的決策，為團隊和公司創造可觀的價值，並避開潛在的風險。現在就開始練習與展現你的批判性思考，創造一條帶領企業通往成功決策的創新之路。

從「AI企業賦能診斷」開始 極致AI (MAX AI) 人工智能科技有限公司



MAX AI 人工智能客服
智能響應 應答如流

您的客戶是否已經厭倦了「問不著」，無法解決問題的冰冷機器人？每一句問候都伴隨著機械，毫無一絲溫度與情感的交流。

極致AI人工智能服務，旨在讓服務更進一步。我們為您打造的不是另一種「冷冰冰」的AI，而是一種真正具備溫度與情感的、能理解您獨特需求的「AI服務」。它的核心使命，是與每一位客戶交互，都是一個極致的問題解答，讓每一位客戶都感到，是與極致AI的「AI服務專家」，將您的客戶服務中心，從一個機械化的、單向的溝通場所轉變為一個溫暖的、雙向的溝通場所。

您的澳門專屬AI客服專家

- 24/7 自動問答：即時解答常見問題，零等待時間。
- 多渠道覆蓋：支援語音電話、Facebook Messenger、WhatsApp、微信公眾號。
- 智能工單分配：透過機器學習自動轉接人工客服並建立工單。
- 知識庫自主學習：上傳您的SOP、FAQ文件，AI即可自主學習。
- (可選) 結合AI數字人，可搭配AI數字人形象，提供更具溫度的互動體驗 (此處可連結到您的數字人服務頁)。

極致AI (MAX AI) 人工智能科技有限公司，一家立足澳門、屢獲殊榮的AI賦能顧問公司。我們為澳門的中小企業，提供可持續增長的「商業價值」與「核心競爭力」。

現時幾乎每位企業主都意識到AI的顛覆性力量，但隨之而來的，是普遍的「轉型焦慮」：

「應該從何下手？」

「市面上的AI工具五花八門，哪一個才適合我？」

「我害怕投入巨額資金，最終卻買了一堆無法落地的昂貴『玩具』。」

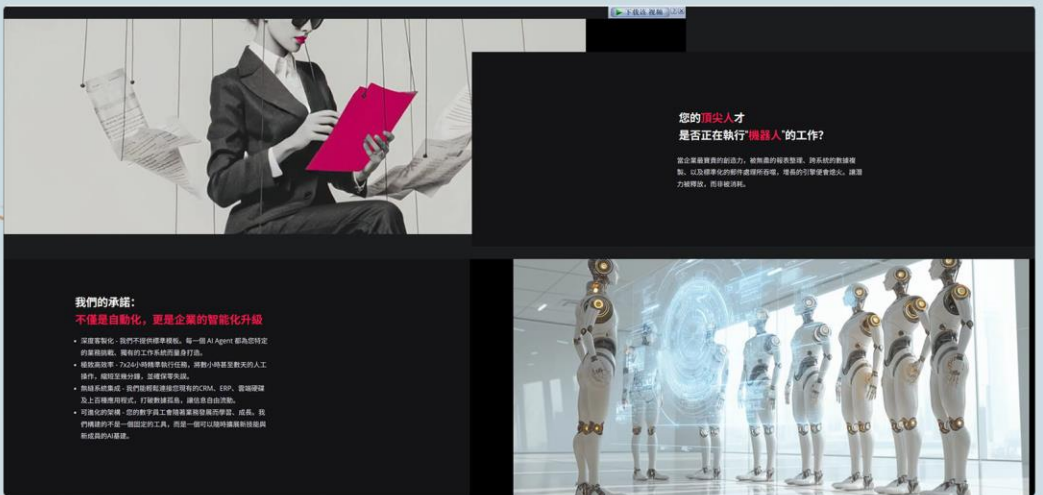
極致AI (MAX AI) 的創立，正是為了解決這一根本性問題。我們的定位非常清晰：我們並非標準化工具的銷售商，而是與客戶並肩作戰的「AI技術合夥人」。我們深刻理解，真正的AI轉型，始於對您獨一無二業務流程的深度診斷。

我們的核心理念：從「AI企業賦能診斷」開始

我們堅信，盲目上馬AI工具是對企業資源的巨大浪費。因此，我們所有的戰略合作，都有一個「唯一入口」——AI企業賦能診斷顧問服務。

這項服務由我們的創始人、澳門人工智能創新協會會長 莊永康先生 (MAX) 親自帶隊。我們會為不同企業舉辦高強度的定制化工作坊，深入企業的核心業務流程（如銷售、客服、招聘、庫存管理等），精準識別出那些正在消耗您團隊大量時間的「高頻率、低價值、重複性」環節。

我們的核心交付成果不是一份報告，而是一張通往成功的「作戰地圖」。這份《企業專屬AI賦能構建路線圖》將根據ROI（投資回報率）和實施難度，清晰列出您企業的自動化優先級，並詳細規劃第一個「小投入、快見效」的試點項目。



我們的核心引擎：構建您的「企業AI大腦」與「數字員工」

在完成診斷並鎖定最高價值的賦能路徑後，我們將為您的企業構建兩大核心AI引擎：

AI企業專屬大腦訓練 (AI Enterprise Brain) 中小企業最寶貴的資產，往往是創始人和資深員工腦中的「隱性知識」。員工的流失，就是企業知識資產的流失。我們基於AI領先平台，將您所有的產品手冊、FAQ、服務流程、合規文件 轉化為一個專屬於您、可無限進化、且永不離職的「企業AI大腦」。它能讓新員工快速上手，讓整個團隊共享頂尖專家的智慧。



AI商業自動化流程定制 (AI Business Automation) 我們利用n8n等工具，深入您的業務流程，為您設計並部署一支7x24小時不知疲倦的「數字員工」隊伍。無論是自動整理報表、跨系統數據錄入，還是標準化的郵件處理，這些AI Agent都能徹底將您的真人團隊從重複性工作中解放，讓他們100%專注於戰略、創意與決策。

我們的賦能展現：為您的AI大腦安裝「五官」與「四肢」

當您的企業擁有了強大的「AI大腦」和「數字員工」後，我們能將其能力展現在業務的每一個環節：

AI人工智能客服 (口與耳)：將您的「AI大腦」部署在微信公眾號、WhatsApp、網站等第一線，提供7x24小時、有溫度的智能服務。

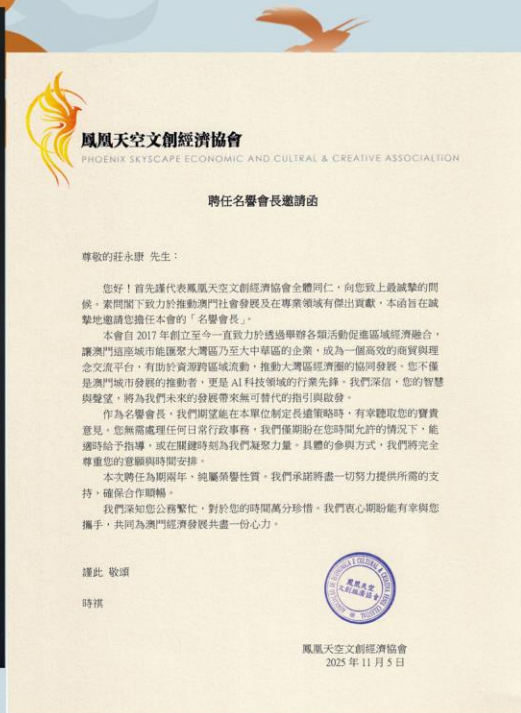
AI定制數字人 (面孔與聲音)：為您的品牌打造永不疲倦的「虛擬代言人」或「直播帶貨引擎」，高效、穩定地量產短視頻與直播內容。

AI廣告動畫與商業繪圖 (眼與畫筆)：將您的品牌戰略，轉化為具備全國獲獎水準的動態視覺史詩。

MAX AI- 我們不僅是「AI科技領域的行業先鋒」，更是澳門唯一同時擁有頂層行業視野與尖端技術實力的團隊。

行業地位：我們的創始人 莊永康先生 (MAX)，不僅是「澳門人工智能創新協會會長」，更剛剛榮幸獲聘為「鳳凰天空文創經濟協會名譽會長」，致力於推動AI與大灣區經濟的融合發展。

頂級品牌榮譽：2025年10月28日，極致AI (MAX AI) 榮膺「第三屆大中華最具影響力 - 人工智能至尊品牌大獎」，這是對我們品牌與服務的最高肯定。



屢獲殊榮的專家團隊：我們的核心團隊，是真正經過驗證的專家。我們持有 NVIDIA 和 Microsoft 的官方AI認證；持有阿里巴巴達摩院高級AI訓練師、科大訊飛Prompt Engineer 等核心技能認證；並榮獲包括阿里巴巴「優秀AI創作者大獎」、中國AI企業家百強年會「廣告創作大賽一等獎」、中國廣告協會與國台酒合辦的AI廣告大賽「二等獎」等多項國家級殊榮。

選擇極致AI (MAX AI)，您選擇的不是單個項目，而是您在AI時代，領先於對手的核心競爭優勢。我們期待與澳門中小企業協進會的各位同仁攜手，用AI重寫澳門商業的未來。

極致AI人工智能科技有限公司
郵箱：max@maxai-tech.com
地址：澳門俾利喇街39號 華榮大廈E座閣樓



澳門中小企業協進會
 (國際中小企業聯合議會成員)
 The Macao SME Association (Affiliated to ICSB)

