

澳門中小企業協進會會訊

OCT 2025

ICSB首爾論壇聚焦AI時代人本創業

澳門中小企可借鑒轉型經驗

區宗傑理事長日前獲邀出席由國際中小企業聯合議會（ICSB）與韓國崇實大學合作，於首爾舉辦「創新之魂：AI世界中的人本思維」旗艦論壇。這場為期兩天的盛會匯集全球領袖、學者與企業家，核心探討「如何以AI提升人文價值而非取代人類」，並透過實踐案例、學術突破與跨國合作，為全球中小企業（SMEs）數位轉型提供方向，其中澳門中小企可從中汲取多重啟示。



論壇核心亮點：人本與科技的融合實踐

論壇以韓國「世宗大王人本精神」為基底——強調知識普及、證據治理與人性尊嚴，與當代AI倫理形成呼應。最具代表性的案例是韓國DGB人壽：該公司曾是業界績效墊底者，透過「利害關係人優先」策略（員工賦能、客戶共情），四年內實現750%淨利潤增長，躍升為業界翹楚，證明人本管理可在成熟市場創造突破。

此外，ICSB與崇實大學正式啟動「全球創新樞紐」，聚焦三大領域：學術研究交換（聯合發表頂級期刊、跨校知識共用）、創業培育（師生交流、國際競賽）、全球資源串聯（連接100餘國生態圈），旨在讓中小企平等獲取AI工具與技術。論壇更發布首份以韓國案例為核心的「人道創業」國際期刊，提出「效率與人性平衡」的企業治理框架，為中小企提供可落地的理論參考。

澳門中小企的借鑒方向：立足優勢，嫁接經驗

1. 人本AI應用：「輔助而非取代」

澳門旅遊、零售業可借鑒韓國經驗，以AI優化服務而非替代人力。例如，導入多語言AI客服機器人處理基礎查詢，同時保留本地員工提供「人文體驗」（如景點故事講解、客製化推薦）；中小製造業則可透過AI數據分析優化庫存，但維持手工技藝的獨特性，避免陷入「技術至上」的誤區。

2. 跨領域合作：連接全球與大灣區

論壇提出的「ICSB知識樞紐」模式，對澳門中小企極具參考性。一方面，可加入ICSB全球網絡，尋求韓國科技新創合作（如AI旅遊解決方案）；另一方面，借力大灣區協同效應——例如對接橫琴「AI+稅務」系統，簡化跨境營運流程，同時透過「澳門中小企數位轉型支援計劃」（2025年提供2000個免費培訓名額）提升技術能力。

3. 文化與科技融合：打造獨特競爭力

澳門擁有聯合國教科文組織世界遺產與多元文化優勢，可效仿韓國「世宗精神」，將文化內核與科技結合。例如，中小旅遊業者開發AR文化導覽程式，讓遊客透過手機互動瞭解澳門歷史；「澳門製造」品牌則可利用AI分析全球消費趨勢，設計兼具在地特色與國際審美的產品，強化市場獨特性。

4. 強化生態韌性：利害關係人共贏

韓國「中小企業利害關係人管理協會」（KSMA）提出的「多方協作模式」，可幫助澳門中小企建立長期競爭力。例如，餐飲業者與本地農戶、供應商建立穩定合作，透過AI預測需求減少浪費；同時傾聽員工與顧客意見，調整經營策略，避免單純追求短期利潤而忽視社群價值。





聯合國晉州論壇倡人本創業 澳門中小企可借鏡全球經驗破局



論壇於享有「韓國創業之都」美譽的晉州繼續進行，區宗傑理事長應邀出席並於論壇上發表題為「儒家文化與亞洲人本創業的應用」的重要演說。LG、三星等跨國企業先後於晉州誕生，如今晉州更成為亞洲人本創新樞紐。正如聯合國前大會主席科薩·科羅西在會上指出，全球轉型需重定向超90萬億美元投資於實質經濟進步，而人本創業正是核心驅動力。聯合國大會主席理事會秘書長傑漢吉爾·汗在會上亦強調：「優質創業是社會最珍貴的資源，缺乏鼓勵創新與誠信的領導，再富裕的國家也難以成功。」

是次能親身領略全球創業發展新趨勢，實屬難得的機會。面對現時澳門經濟結構單一、創新不足等挑戰，論壇所傳遞的理念與實踐經驗，為澳門中小企轉型升級提供重要參考。

區理事長分享：晉州的發展模式頗具借鑒價值。在周奎一市長推動下，該市成為亞洲首個將聯合國中小企業日精神融入地方發展的城市，通過拓展ICSB亞洲知識樞紐，整合研究、培訓與合作資源，形成「政策支持+平台賦能+生態協同」的發展體系。其核心經驗在於立足本地產業基礎，將歷史文化底蘊與現代創新需求相結合，既保留中小企的社區屬性，又為其鋪設國際化路徑。

價值重塑：跳出「生存導向」思維

聯合國強調的「尊嚴與希望」應成為中小企轉型核心。澳門中小企多集中於文旅、餐飲等領域，可借鑒晉州「文化+創業」模式，將澳門世界遺產特色、中西文化交融優勢融入產品與服務。如餐飲業可挖掘傳統手藝背後的匠人故事，零售業可開發具有文化符號的體驗式消費，通過賦予商業行為人文內涵提升競爭力，而非僅依賴價格競爭。

結語：以全球視野築本地根基

ICSB論壇的經驗證明，「科技若脫離人文，便失去長遠價值」。澳門中小企應立足本地優勢，以人本思維嫁接AI技術，既實現轉型增長，又守住社群與文化的核心，成為大灣區「人本創業」的重要力量。正如艾曼·塔拉比希博士在論壇閉幕時所強調：「創業的價值不僅在於經濟增長，更在於賦予人們目標與尊嚴。」這一論點對澳門具有深刻啟示。

區理事長建議澳門中小企可採取三項具體行動：

1. 參與政府或大學主辦的AI培訓，提升團隊數碼素養；
2. 主動聯結跨界別夥伴（如與科技新創、學術機構合作開發解決方案）；
3. 推動政策倡議，確保中小企在AI時代能平等獲取資源與保障。

ICSB與聯合國的合作證明，中小企發展離不開國際協同。澳門中小企可通過本會對接ICSB亞洲知識樞紐，獲取全球市場數據與創新案例；同時以大灣區為跳板，借鑒晉州「地方政府+國際組織」合作模式，參與跨境創業孵化項目，將澳門服務優勢與灣區製造、科技資源結合，拓展發展空間。澳門中小企業協進會會把論壇經驗轉化為具體支援措施，並向特區政府建言獻策，協助中小企將全球「人本創業」理念落地澳門實踐。而澳門的獨特定位——大灣區門戶、中葡平台、政府積極支持數碼轉型——使其有條件成為「人本創業」的區域典範。無論是旅遊業的AI客製化體驗、創意產業的科技賦能，還是金融業的AI普惠貸款（呼應論壇中「銀行業的人文核心」議題），均有廣闊的發展空間。在特區政府「1+4」多元產業政策引領下，澳門中小企若能秉持人本初心，借力全球資源，必能在經濟適度多元進程中實現高質量發展，續寫「社區命脈」的活力篇章。



附上區理事長於2025首爾晉州國際創業論壇上講話稿的中文譯本：

題目：儒家文化與亞洲人本創業的應用

2025年10月26 - 28日

女士們、先生們，各位尊貴的來賓：

今日，我想與各位探討儒家文化對當代商業實踐的深遠影響，以及人本創業在亞洲的實際應用。

首先，讓我們追溯亞洲文化的思想根源。尤其在東亞，儒家哲學塑造了一脈延續超過十五個世紀的智慧傳統。這些歷久彌新的教誨，在治理、家庭倫理與社會和諧方面提供了歷久不衰的指引。儒家的核心價值，如仁、敬、義，持續形塑我們對領導力、人際關係及社會倫理基礎的理解。

其次，值得關注的是，儒家思想與現代管理科學的契合度極高。令人驚訝的是，這些古老教義與強調效率、生產力及關鍵績效指標（KPI）與當代體系相契合。將諸如信任、誠信與相互尊重等儒家價值融入組織發展，企業能夠提升員工積極性、增強團隊凝聚力，最終獲得可持續的競爭優勢。

第三，讓我們思考人道創業日益增長的相關性。這種以人為本的管理方式，在人才留存與勞資關係等領域被證明特別有效。當企業以真誠的尊重與公平對待員工，自然會培養出更強的忠誠度、改進團隊合作並提升積極性。人道創業不僅創造和諧的工作環境，也為留住頂尖人才的挑戰提供了持久解方。

第四，西方企業如何有效融入儒家管理智慧？在當今相互連結的世界裡，西方企業透過汲取這些經受時間考驗的價值觀，可豐富其組織文化，收穫頗多：

- 踐行「仁」的關係哲學：培養管理層與員工間的信任及真誠關懷，塑造歸屬感與忠誠度。
- 落實尊重與公平原則：如孔子所強調，維護每個人的尊嚴，提振士氣並減少職場衝突。
- 營造和諧環境：鼓勵合作勝於競爭，打造團結且高效的團隊。
- 採取長期視角：跳脫短期獲利最大化思維，投資員工發展與社區參與，確保可持續成長。

值得注意的是，西方企業無需完全複製東方模式。相反地應該進行可稱為「文化嫁接」的互補方案——採納儒家智慧的核心元素，並有意義地融入自身組織脈絡。關鍵在於領導層真誠的承諾與一以貫之的執行。將這些價值融入績效管理、領導力發展與內部溝通——同時透過員工參與度等指標衡量成果——將使這些原則落地生根、蓬勃發展。

總結而言，隨著亞洲在全球化世界中持續演進，傳統文化智慧與現代管理實踐的融合，為我們帶來獨特機遇。儒家美德與人本創業精神的結合，為打造具韌性、和諧且可持續的經濟體，提供了寶貴典範。

感謝各位撥冗與會。讓我們攜手建構一個植根於同理心、誠信及共榮的商業文明新時代。

MIF三展圓滿落幕

灣區中小企憑澳門平台開拓全球商機

第二屆中國—葡語國家經貿博覽會、第三十屆澳門國際貿易投資展覽會及澳門國際品牌連鎖加盟展2025順利閉幕。是次盛會以「三展聯動」模式匯聚全球近30個國家及地區的1,100多家參展商，吸引逾2,300名海內外買家蒞臨洽商，促成13份重點合作協議簽約，當中科技創新與國際對接成果尤其突出，為粵港澳大灣區中小企提供嶄新發展契機。



行政長官岑浩輝與區宗傑理事長及一眾嘉賓在澳門館前合影

首創「首發@澳門」專區 科技創新成果豐碩

本屆三展首次設立「首發@澳門」專區，集中展示超過30項新產品及技術，涵蓋智慧環保、人工智能、大健康等前沿領域。廣州番高領航推出的L4級水質監測機器人，可實現24小時無人值守的高精度水質分析，甫亮相即吸引澳門水務部門及環保企業洽談合作意向。香洲深譯科技研發的葡語大模型DeeCo-Model，憑藉強大的語言處理能力，現場與巴西、葡萄牙買家進行即時對話，成為科技型中小企進軍葡語國家市場的利器。此外，貴州金釵蘭生物科技透過展會與澳門企業簽訂2,000萬元人民幣訂單，將貴州特色中草藥產品推向國際舞台。

簽約儀式

Cerimónia de Assinatura de Protocolos
Protocol Signing Ceremony



副理事長黃少華擔任簽約儀式見證嘉賓

澳琴融合深化 跨域合作再創佳績

是次展會積極響應琴澳一體化發展策略，舉辦8場「一會展兩地」活動，並在橫琴館設立「中國—葡語國家經貿服務中心」，吸引34家橫琴企業入駐。抖音電商全球購首次在會場設立全天候直播間，通過「線上引流+線下體驗」模式，助力灣區中小企拓展跨境電商渠道。澳門與珠海更聯合推出「灣區標準」徵集計劃，推動智慧製造、食品安全等領域的標準互認，有效降低企業跨境營商成本。

三地中小企獲差異化機遇 產業協同效應顯著

對於粵企而言，澳門作為「中葡超級聯絡人」的角色更趨鮮明。南沙25家企業以特裝形式參展，智慧優城與中科智城現場簽署智慧城市合作協議，合利寶支付則與大中華集團達成跨境支付合作意向。香洲正菱控股與澳門融貫集團共建「中葡農業貿易數字化樞紐」，結合「星火·鏈網」與「澳優碼」溯源系統，為三地農產品出口提供一站式解決方案。

港澳中小企亦借助展會深度融入灣區產業鏈。澳門環保企業與番高領航合作引入水質監測機器人，大幅提升作業效率的同時，開拓了灣區環保服務市場。在大健康領域，澳門企業聯合廣新醫藥等灣區企業，推動中醫藥功能食品國際認證體系建設，為進軍葡語國家市場鋪平道路。香港金融機構則通過參與跨境貿易融資、數字農業等合作項目，與廣深科創走廊形成資源互補。

政策支持強化 國際化平台效能提升

澳門特區政府經濟財政司司長戴建業在展會期間表示，將持續優化「產業+會展」融合模式，強化澳門作為國家對外開放重要窗口的角色。是次展會吸引華為、阿斯利康等世界500強企業參展，並與澳門科技研發產業園達成戰略合作，為園區引進優質企業資源。

隨著《橫琴粵澳深度合作區建設總體方案》的深入實施，澳門將繼續發揮「一國兩制」優勢，通過MIF等國際化平台，助力灣區中小企在科技研發、跨境貿易、品牌出海等領域實現更高水平的協同發展。

總體而言，2025 MIF三展為大灣區中小企構建了“技術對接—市場拓展—品牌升級”的多維平臺，但企業需結合自身優勢精確定位，同時依託三地政策協同降低協作成本，方能將展會機遇轉化為發展實效。

北京貿促會組織北京大興區政企 拜訪澳門中小企業協進會

日前，在北京市貿促會一級巡視員劉洋及大興區常務副區長郭文傑帶領下，一眾來自商務、園區管理及企業等領域的代表赴澳，拜訪澳門中小企業協進會。雙方圍繞產業對接、中小企合作等議題深入探討，為京澳經貿往來再搭橋樑。



會上，區宗傑理事長首先致歡迎辭，他代表澳門中小企業協進會對北京市貿促會、大興區政府代表團及企業家們表示熱烈歡迎，提及雙方已有二十多年深厚交往，幾乎每年都會在澳門國際貿易投資展覽會（MIF）如期相聚。他表示，協會一直致力於協助中小企拓展市場、提升競爭力，面對全球經濟挑戰，正推動中小企向中高科技產業轉型；而北京作為全國科技創新中心，大興區在數字經濟、人工智能等領域成果顯著，其技術與經驗正是澳門中小企轉型所需。他誠摯期望雙方能共建產業合作平台、推動企業對接、促進人才技術交流，並預祝代表團此行圓滿成功。



北京市貿促會一級巡視員劉洋隨即回應，感謝協會熱情接待，並讚揚區理事長為促進兩地交流所付出的不懈努力與心血。他直言，此行核心目的是「推介大興區產業優勢，尋找澳門中小企的合作切入點」，希望藉此機會與澳門中小企業家加深認識、暢談交流。其後，大興區常務副區長郭文傑進一步分享區內發展規劃：大興區正以年旅客吞吐量達1.3億人次的大興機場為核心，聯動發展生物醫藥、中藥生產、信息科技及商業航天等主導產業，其中僅醫藥製造業去年產值已達262.7億元，產業潛力龐大。他認為，未來與澳門產業協同發展的空間頗廣。北京市商務局外貿運行處一級主任科員杜雨瀟亦補充，市商務局正為中小企提供政策諮詢、市場拓展等支援，期盼日後與澳門深化協作。

交流會在熱烈氣氛中圓滿結束，雙方均期待後續加強對接，推動澳門企業借力大興產業平台拓展內地市場，實現優勢互補。參與今次交流會的還包括：北京市貿促會對外貿易促進部四級調研員李遠東；大興區政府辦公室副主任孫浩、商務局副局長高偉強、投資促進服務中心副主任全壽臣，北京新航城控股有限公司副總經理王倫茂，中關村科技園區大興生物醫藥產業基地管委會副總經理劉帆；澳門中小企業協進會副理事長黃少華、劉明昕，副監事長朱麗萍，理事梁建誠及秘書長陸美嫦等。

深圳市工商聯拜訪澳門中小企業協進會 共探深澳產業協同新機遇

日前深圳市工商聯黨組書記劉俊琳率團訪澳，拜會澳門中小企業協進會。一行三十餘人包括市工商聯經聯部部長劉傳、福田區工商聯黨組書記梁中原等官員，以及二十多位深圳企業及商協會代表，雙方圍繞深澳中小企合作、產業互補等議題深入交流，為兩地經貿聯動再添新動力。

活動先由澳門中小企業協進會理事長區宗傑致辭，他代表協會對深圳市工商聯代表團值參加澳門國際貿易投資展覽會（MIF）首次蒞臨本會訪問表示誠摯歡迎，提及協會與全國工商聯的淵源可追溯至1998年，二十多年來持續推動工商界發展。他指出，協會一直協助中小企拓展市場、提升競爭力，當前面對全球經濟挑戰，正積極推動澳門中小企向高科技產業轉型；而深圳作為「中國矽谷」和改革開放先行示範區，其科技創新經驗正是澳門中小企所需，故誠摯期望與深圳市工商聯建立戰略合作，在助力澳門企業技術升級、共建高新技術平台、促進兩地人才交流三大領域攜手共進，開啟合作新篇章。



深圳市工商聯黨組書記劉俊琳隨即感謝區宗傑在百忙中接待代表團，並表示深圳工商聯自2016年起已連續七年組織企業參加MIF，深刻感受到澳門的平台價值：「盼透過協會牽線，加強深圳與澳門企業的交流，配合澳門『1+4』產業方向，在科技創新、現代金融等領域實現互補協同，共同拓展更大市場。」劉書記直言：「今次能親身拜會區宗傑理事長，實屬難得的學習機會。」她進一步分享深圳民營經濟優勢：「深圳是全國最具創新動力的城市之一，在華為、比亞迪、中興、騰訊等龍頭企業帶動下，民營企業產業產值佔比已超過93%」，並特別提到深圳新興產業優勢：「AI及機械人產業供應鏈覆蓋研發、生產、應用全線路，配套資源全國最齊備，但不少科技領域的中小企仍需資金與市場支持。」



在交流會上，雙方均同意後續將建立常態化溝通機制，推動兩地中小企開展項目對接。參與今次交流的還包括深圳市工商聯副主席譚繼忠、黨群工作部部長李宏巍，以及澳門中小企業協進會副理事長司徒璧光、李春源、楊莉莉、黃少華、劉明昕，監事長陳嘉盛，理事勞灼榮、鄭綺萍、梁建誠及秘書長陸美嫦

澳門中小企業協進會商界灣區視野 東莞、南沙、唐家灣科貿考察

澳門中小企業協進會日前由理事長區宗傑率領30位本澳企業家，赴東莞松山湖科技園區、南沙以及珠海唐家灣高新園區開展“灣區視野科貿考察”。此次考察聚焦前沿科技應用與跨境產業協同，不僅讓澳門中小企近距離接觸灣區科創生態，更通過實地交流與政策對接，為企業突破發展瓶頸、融入國家發展大局提供了清晰路徑。區宗傑理事長在考察中的交流座談會上，也進一步明確了澳門中小企業“借勢灣區、多元發展”的核心方向。是次同行的理監事還包括副理事長李春源、黃少華、劉明昕，理事鄭綺萍、勞灼榮、梁建誠，監事趙海濤及秘書長陸美嫦等。



考察團首站抵達東莞松山湖科技園區Xbot Park機器人基地，瞭解如大疆(DJI)等創新創意企業如何從專門的研究透過基地孕育成國際上頂流的無人機生產商，基地展示出深圳創意產業的不同成就及滙聚灣區人才的獨特亮點；及後重點探訪華為松山湖研究基地。這座占地1900畝、總投資超100億元的“歐洲小鎮”，不僅以融合研發、生活與景觀的設計令人印象深刻，更憑藉在5G、人工智慧、雲計算等領域的軟硬實力，成為澳門中小企學習數位化轉型的“活教材”。在華為笛卡爾展廳，考察團直觀體驗了工業智慧、智慧城市等領域的解決方案——從“5G+AI”優化食品加工生產線的邊緣檢測技術，到支撐智慧文旅的華為雲Stack平台，均與澳門旅遊、食品加工、文創等特色產業需求高度契合。此外，華為與澳門政府合作的HCIA-Datacom、HCIA-AI等認證課程，更讓企業看到“技術人才培育”的落地可能。

“積極融入國家發展大局，對接大灣區科創資源，是澳門中小企拓展空間的必由之路。”區宗傑在松山湖交流座談會上直言，澳門中小企雖有“船小好調頭”的靈活性，在旅遊會展、葡語國家對接等領域具備獨特優勢，但也面臨市場規模有限、科創能力不足的挑戰。他強調，松山湖構建的“從基礎研究到成果轉化”完整生態鏈，以及華為“共培-共建-共營-共銷”的協同模式，正是澳企需要學習的核心：“澳門可成為松山湖高科技產品走向葡語國家的視窗，而松山湖的科技能量，也能為澳門傳統產業升級注入基因。”考察團成員紛紛表示，華為展示的“輕量化”數位化方案（如智慧物流調度、雲端客服系統），可直接適配澳門中小企規模，為企業降低轉型成本提供了新思路。



考察團第二天先到南沙規劃館參觀，該館系統地展示南沙自2012年成為國家級新區以來的戰略定位、城市規劃藍圖及產業發展成果。南沙近年因產業集聚效應及政策紅利等因素，人口呈穩步增長態勢，2023年常住人口達96.79萬人，較2018年的80.59萬人增長20.1%，年均增長約3.2萬人。預計到2035年，南沙常住人口將突破200萬人，成為大灣區人口增長最快的區域之一。南沙近年聚焦構建“4+4+2”現代產業體系（即四大先導產業：國際航運物流、現代金融、科技創新、高端製造；四大特色產業：現代農業與食品加工、文化旅遊、健康醫療、商務會展；兩大未來產業：低空經濟、海洋經濟），產業結構不斷優化，戰略性新興產業占比顯著提升；南沙正通過“規劃引領、產業興城、交通先行、生態優先”的發展路徑，加速建設成為國際化、智慧化、綠色化的粵港澳全面合作示範區。隨後到南沙粵澳國際產業發展青創基地參觀交流，並在一間由香港青年開設的茶飲店內邊品嚐特色飲品，邊聽取南沙近年對年輕初創企業的扶持及鼓勵政策，分享他們在大灣區內的發展心得。

其後考察團到珠海唐家灣高新園區考察，園區圍繞“灣區科創樞紐”打造的全周期支持體系，讓澳門企業家感受到政策紅利與產業協同的雙重吸引力。作為珠海高新區核心載體，唐家灣已形成半導體、生物醫藥、人工智慧三大主導產業，2025年一季度更簽約43個項目、總投資140億元，其推出的“1元空間”政策尤為亮眼——澳門青年企業可享1元/m²/月租金，疊加三年“零租金、零物管費”孵化支持，符合條件的企業還能申請15%企業所得稅優惠，澳門居民個稅超本地稅率部分由政府補貼。此外，園區與澳門共建的“港澳科技成果轉化基地”“IC設計產業孵化基地”，以及“1小時生活圈”的交通便利，進一步降低了澳企跨境合作的門檻。

在與唐家灣高新區商務局的交流中，區宗傑理事長明確提出澳珠產業合作的四大方向：在生物醫藥領域，聯合推動“澳門研發+珠海轉化+國際出海”，利用澳門中醫藥平台助力產品國際化；在智慧製造領域，引入唐家灣技術優化澳門手信、文創產品生產線；在智慧城市領域，結合澳門旅遊城市定位，合作開發智慧交通、智慧景區方案；在人才領域，探索“校企聯合培養”模式，為澳企儲備科創人才。“澳門的國際化優勢與唐家灣的科技實力結合，必能產生‘1+1>2’的效果。”他表示，協進會將推動會員企業與唐家灣企業建立常態化對接，探索“澳門品牌+內地製造”“澳門推廣+內地產品”等合作模式。



此次考察為澳門中小企帶來三大核心啟示：其一，數位化轉型無需“大而全”，華為展示的細分領域解決方案（如AI質檢、雲端管理），可幫助澳企“小步快跑”實現升級；其二，灣區政策紅利需精準對接，唐家灣“1元空間”“成果轉化基地”等舉措，為澳企降低了

跨境創業與研發轉化的成本；其三，澳企需主動發揮“橋樑優勢”，將自身葡語國家資源、國際品牌經驗與灣區科技、製造能力結合，構建獨特競爭壁壘。

區宗傑理事長作總結時表示：“科技革命浪潮下，澳門中小企不能做旁觀者，唯有主動擁抱灣區、借力創新，才能在經濟適度多元的道路上走得更穩、更遠。”

澳門中小企協進會辦AI講座 助企業破數碼轉型困局

為協助本地中小企業應對AI人工智能技術衝擊，抓緊數碼化轉型機遇，澳門中小企業協進會於10月3日假水坑尾滙業銀行中心一樓滙萃會，舉辦「中小企的生存與突圍之道——AI是機遇還是威脅？」專題講座。活動邀請極致AI人工智能科技有限公司總監莊永康（MAX）擔任主講，吸引近四十位中小企業家及代表出席，包括協進會理事長區宗傑、副理事長黃少華、劉明昕，副監事長朱麗萍及理事梁建誠等，現場圍繞AI實戰應用展開深入交流，為企業拆解轉型難題。



應對「AI焦慮」 解決中小企轉型迫切需求

澳門中小企向來面臨規模小、資源緊張等挑戰，隨著AI技術滲透各行業，企業「怕被取代」的焦慮與「趕不上技術浪潮」的慌張日漸加劇。澳門中小企業協進會長期關注本地企業數碼升級，此次講座聚焦AI實際應用，旨在幫助企業破除技術迷思，避免盲目跟風或畏懼技術，搶佔轉型先機。



主講嘉賓莊永康在開場時指出，不少中小企對AI的認知仍停留在「遙不可及」或「全盤替代」的極端，此次講座希望以「實戰視角」切入，讓企業看懂AI的「邊界」——哪些領域有威脅、哪些環節藏機遇，真正將技術轉化為營運動力。

拆解AI「雙刃劍」 三大場景授提效祕訣

講座核心圍繞「趨勢研判」「實操方法」「現場體驗」三大板塊展開，確保與會者「即學即用」。

在趨勢解碼環節，莊永康剖析AI對中小企的「雙刃劍」效應：挑戰方面，基礎客服、文書錄入等重複性崗位易被AI替代，企業需提前規劃人力結構升級，例如培訓原有員工轉型AI訓練師或客戶體驗專員；機遇方面，AI可幫助中小企實現「小預算大營銷」，透過智能分析用戶數據推送個性化內容，或優化供應鏈管理降低庫存成本，解決資源有限的痛點。

針對辦公、營銷、管理三大核心場景，講者進一步分享零門檻AI工具與操作方法：辦公層面，利用AI生成文檔、自動整理會議紀要，可縮短70%基礎工作時間；營銷層面，透過AI設計營銷海報、規劃推廣策略，助力中小企提升品牌曝光；管理層面，以數據驅動決策，實現流程自動化，有效降低運營成本。

現場更設AI實時演示環節，莊永康現場操作AI工具模擬客戶對話、生成營銷方案，讓與會者直觀感受技術在業務中的應用效果，打破「AI高深難懂」的認知壁壘，推動企業從「理念認同」走向「落地執行」。

賦能企業轉型「從焦慮到突圍」

主講人莊永康最後在講座中總結，中小企不必追求「大而全」的AI系統，而是從「小而美」的場景切入，例如先以AI優化客服環節，再逐步推廣至其他領域，降低轉型風險。與會中小企業代表會後表示，此次講座「解渴又實用」，不僅釐清了對AI的模糊認知，更掌握了可立即落地的工具方法，有助緩解轉型焦慮。協進會理事長區宗傑則指出，後續將持續推出此類實戰型活動，助力本地中小企適應數碼化浪潮，為澳門經濟多元發展注入動力。



澳門中小企業協進會
(國際中小企業聯合議會成員)
The Macao SME Association (Affiliated to ICSB)

